

# Lingua nostra

Vol. LXXVIII, Fasc.3-4.

Parlo A. Bellini 2017

DOI: 9897-837-LN-89

## **PROSPETTIVE LINGUISTICA LO SVILUPPO DELLA COMPETENZA**

**Parlo A. Bellini**

*Penn State University*

### **ASTRATTO**

E 'ampiamente riportato (per esempio, Belz & Müller-Hartmann, 2002; Kern, 1996; Kinginger, in corso di stampa; Warschauer & Kern, 2000) che gli obiettivi di studio della lingua telecollaborative sono lo sviluppo di lingua straniera (FL) competenza linguistica e la facilitazione della competenza interculturale (ad esempio, Bausch, Cristo, e Krumm, 1997; Bredella & Delanoy, 1999; Byram, 1997; Harden & Witte, 2000). Mentre valutazioni dell'impatto di telecollaboration sulla competenza linguistica FL sono stati basati sulle descrizioni strutturali del discente discorso fin dai primi giorni di ricerca in questo campo (ad esempio, Beauvois, 1992; Chun, 1994; Kelm, 1992; Kern, 1995; Pelletieri, 2000; Sotillo 2000; Warschauer, 1996), le discussioni di competenza interculturale nella stessa configurazione sono stati caratterizzati in primo luogo in termini alinguistic. Questi contenuti analista-sensibili hanno incluso le analisi di interazione discente in telecollaboration, interviste post-semestre con gli studenti che hanno partecipato ai progetti telecollaborative e sondaggi attitudinali di questi stessi studenti (ad esempio, Fischer, 1998; Furstenberg, Levet, l'inglese, e Maillet 2001;

Lomicka, 2001; Müller-Hartmann, 1999; von der Emde, Schneider, e Kötter, 2001; Warschauer, 1998; vedere, tuttavia, Belz, 2001; Belz & Müller-Hartmann, 2003). In generale, i campi di apprendimento delle lingue straniere e l'insegnamento (FLL & T) non hanno né sostenuto né presentato interpretazioni linguisticamente critici dello sviluppo della competenza interculturale in telecollaboration. In questo articolo, vi presento un caso di studio dettagliato dello sviluppo della competenza interculturale (o mancanza) in una partnership di posta elettronica tedesco-americano esaminando l'interazione elettronica prodotta in questo scambio, nel quadro della teoria di valutazione (ad esempio, Eggins & Slade, 1997; Martin, 2000; Bianco 1998), Un approccio linguistico Hallidayan ispirato alla ricerca del linguaggio valutativo.

La qualità della conversazione potrebbe essere una delle misure più significative della civiltà, e quando la gente conversare, gli interlocutori inevitabilmente si rendono conto che le civiltà non si scontrano, contrariamente ad alcune riduzionisti accademici, la media e politici ... (Kadir, 2003, p 9; corsivo)

### INTRODUZIONE

Lo scopo principale di questo lavoro è quello di suggerire un'analisi linguistico con messa a terra della competenza interculturale (IC) per l'apprendimento delle lingue straniere telecollaborative e l'insegnamento (FLL & T). Telecollaboration prevede l'utilizzo di strumenti di comunicazione di Internet da parte degli studenti dispersi a livello internazionale della lingua in contesti istituzionalizzati, al fine di promuovere lo sviluppo di (a) lingua straniera (FL) competenze linguistiche e (b) la competenza interculturale (ad esempio, Belz, 2002b; Furstenberg et al., 2001; Kinginger 1998, in corso di stampa; Müller-Hartmann, 1999; Thorne, 1999; Warschauer, 1996; Warschauer & Kern, 2000).<sup>2</sup> Come risultato della mediazione tecnologica impiegata nello studio telecollaborative, i partecipanti a ciascuna estremità della rete hanno accesso diretto (e conveniente) ai rappresentanti esperti del "languaculture" in fase di studio (Agar, 1994). In FLL & T, IC è tipicamente genericamente definito come una presa di coscienza e / o la comprensione di atteggiamenti, credenze, valori e pratiche stranieri (linguistiche) (ad esempio, Bredella, 2000, p 146; Hu, 2000, p 97; Kinginger, in stampa; Kramsch, 1998, pp

27-29).. Uno degli obiettivi di questo lavoro è quello di rimpolpare la nozione di IC nel caso particolare di telecollaboration attraverso una stretta attenzione alla sua codifica linguistica e di espressione nel mezzo del discorso elettronico<sup>1</sup>.

, Burton, 1982; Martin, 1995; Bianco 1998). Tali analisi dovrebbero ampliare il focus di indagine su ciò che gli studenti dicono di includere come lo dicono. La mia domanda non è che le analisi linguistiche basate su IC in telecollaboration dovrebbe sostituire le analisi basate sul contenuto, ma piuttosto che il collegamento sistematico degli aspetti della IC al lessico-grammaticale del discorso telecollaborative fornirà il campo di FLL & T con un ulteriore e rivelatore (ma non definitiva) "cut analitica" (Layder, 1993, pag. 108) nella rampantly complesso e multi-layered azione sociale di telecollaborative studio della lingua.

---

<sup>1</sup> Le valutazioni della influenza di utilizzo del computer in aula sulla base di competenza linguistica FL sono stati basati sulle descrizioni strutturali del discente discorso fin dai primi giorni della ricerca in questo campo (ad esempio, Chun, 1994; Kelm, 1992; Kern, 1995; Pelletier 2000; Warschauer, 1996). Al contrario, le discussioni l'impatto dell'uso del computer sullo sviluppo di IC (che comprende usi culturalmente appropriati del linguaggio) sono stati caratterizzati in primo luogo in termini alinguistic. contenuti analista sensibile al genere, i ricercatori hanno impiegato le analisi di e-mail e di chat scambi e indagini retrospettive discente e interviste come gli indici principali di guadagni in IC (ad esempio, Fischer, 1998; Furstenberg et al., 2001; Lomicka, 2001; von der Emde, Schneider, e Kötter, 2001; Warschauer, 1998; vedere, tuttavia, Belz & Müller-Hartmann, 2003). In questo studio, vi suggerisco di IC (o mancanza) in telecollaboration possono essere più pienamente spiegati se i ricercatori aumentano le interpretazioni basate sul contenuto di questo fenomeno con analisi linguistiche Hallidayan-ispirati (ad esempio

Il legame di IC a specifiche caratteristiche lessico-grammaticale è particolarmente importante nel caso di solo testo telecollaborativo discorso perché l'interazione studente-studente sarà relativamente "magra" (Daft e Lengel, 1984) per quanto riguarda i segnali di canale visivi come genere, l'età ed etnia, ma anche rispetto ad altri vettori di significato paralinguistici quali "le espressioni facciali che indicano la sincerità, divertimento, fiducia o non piace ... arrossire, sbadigli, respirazione rapida o lampeggiante, il linguaggio del corpo che indica la timidezza, diffidenza o nervosismo; [e ] gesti come movimenti della mano o cenni del capo e headshakes che indicano semplice accordo o dissentire ..." (Giese 1998). Secondo il sociologo Erving Goffman (1981, p. 128), "i marcatori paralinguistici di una lingua figureranno" in indicizzazione piano di un altoparlante o l'allineamento (attitudinale) che lui o lei prende in crescita rispetto al suo interlocutore nella produzione e la ricezione degli enunciati. Così, marcatori di atteggiamento che sono tipicamente veicolati attraverso sistemi espressivi non linguistiche, ma paralleli (Walther, 1996) saranno spostate alla modalità testuale e-posta e chat basata telecollaboration, come nel caso di emoticon (Walther & D'Addario, 2001), oppure sarà assente del tutto.

analisi linguisticamente terra di IC sono mancati in letteratura ad oggi per almeno due motivi. In primo luogo, IC non è stato riconosciuto universalmente come un obiettivo legittimo della FLL & T (Hu, 1999). Nonostante gli sforzi di studiosi come Agar (1994), Fantini (1995), Kramsch (1993, 1998), e McCarthy e Carter (1994) per sciogliere la dicotomia "dubbia" (Kramsch, 1993, pag. 2) di lingua e cultura, molti specialisti di lingua straniera, sia nella teoria e prassi, continuano a concettualizzare la lingua come "un sistema fisso di strutture formali e delle funzioni vocali universali, [a] condotto neutro per la trasmissione di fatti

culturali", e quindi persistono nella didattica "lingua e la cultura, o la cultura nel linguaggio, ma non la lingua asculture" (Kramsch, Cain, e Murphy-Lejeune, 1996, pag 105; corsivo è mio). Può essere il caso che gli analisti non sarebbe cercare le prove dello sviluppo della competenza interculturale nella struttura linguistica dei testi telecollaborativi se non accettano la natura inestricabile di lingua e cultura sia a livello pratico e teorico.<sup>3</sup> Eppure, come linguista educativo e analista discorso James Gee (1999) note, è nei dettagli empirici del linguaggio e dell'interazione che "le persone sono danneggiati e aiutati" (p. 2)<sup>2</sup>.

Psicologo Rom Harré (2001), tuttavia, commenta una simile mancanza di attenzione al linguaggio in studi psicologici sociali delle relazioni interpersonali: "Lo studio discorsivo di amicizia e di altre relazioni interpersonali è ancora poco sviluppato, nonostante il gran numero di dati disponibili riguardanti distruttivo e modi costruttivi di conversare, per esempio all'interno delle famiglie" (p. 702).

In questo studio, adottato il modello di Michael Byram (1997) di IC, proprio perché è stato reso operativo abbastanza estesamente nei termini delle sue varie parti (vedi anche

---

<sup>2</sup> Nei casi in cui IC è stato accettato come un obiettivo di apprendimento legittimo (ad esempio, Bausch, Cristo, e Krumm, 1997; Bredella & Delanoy, 1999; Harden & Witte, 2000; Hu, 2000; Kramsch, 1998), che in genere è stata definita in termini "comodamente ampi e vaghi" (Harden, 2000, pag 117; vedere Edmondson & House, 1998, pp 161-165, per ulteriori preoccupazioni di definizione). formulazioni vaghe non favoriscono analisi linguistiche di IC perché ostacolano l'istituzione di un chiaro legame tra caratteristiche specifiche del discorso e di componenti di IC telecollaborative. L'assenza di esami linguisticamente a terra di IC in telecollaboration è un po' sorprendente, dal momento che i sostenitori di apprendimento interculturale in FLL & T tendono a terra la loro attenzione a questo concetto in conti semiotici sociali del linguaggio (ad esempio, Halliday, 1978). Per illustrare, Harden e Witte (2000) definiscono il linguaggio come "un sistema di comunicazione che permette di rappresentazioni interpsychological e intrapsichico di ordine socio-culturale" nell'introduzione al loro volume sulla comprensione interculturale in tedesco come lingua straniera (p. 7 ; enfasi aggiunta).

Kim, 2001). Il focus dell'analisi corrente è il componente "atteggiamenti" di questo modello (vedi paragrafo La competenza interculturale Per una descrizione dell'intero modello). L'altoparlante interculturale, che è, l'oratore che si ritiene sia interculturalmente competente, deve mostrare non solo atteggiamenti positivi verso "le persone che sono percepiti come diversi nei confronti dei significati culturali, credenze e comportamenti che espongono" (perché "anche pregiudizi positivi può ostacolare la comprensione reciproca"), ma anche atteggiamenti di 'curiosità e apertura' (Byram, p. 34). In alcuni casi, IC a livello di atteggiamenti può portare a ri-socializzazione, un processo in cui "individui smantellare loro struttura precedente [s] della realtà personale e ricostruire [li] secondo le nuove norme" (Byram, pag. 34). Tali ri-socializzazioni - che generano diversi gradi di "successo" - sono vividamente rappresentate nelle opere letterarie di autori bilingue e multilingue, come Eva Hoffman e Werner Lansburgh (vedi Belz, 2002c, pp 228-240.). L'atteggiamento è un sito particolarmente rilevante per un primo taglio linguistica in telecollaborative apprendimento interculturale, dal momento che, a differenza di altri componenti del modello di Byram, si presenta come sia un prerequisito necessario per e un risultato previsto di IC (Byram, p. 33). Così, un focus analitico nella fase iniziale atteggiamento può servire a fini pratici per insegnanti e studenti in telecollaboration così come quelli teorici.

L'attuale studio incentrato sulla corrispondenza elettronica di due tedeschi, Anke e Catharina, e quello americano, Eric, in via di sviluppo atteggiamenti Questi discenti sia verso l'altro e il sé sono analizzate all'interno dei quadri di (a) la teoria di valutazione (ad esempio, Eggins & Slade, 1997; Iedema, Feez, & White, 1994; Bianco 1998, 2002) E (b) modalità epistemica (ad esempio, Toolan, 2001). la teoria di valutazione è un approccio

Hallidayian di ispirazione linguistica alla ricerca del linguaggio valutativo in lingua inglese, che si concentra sui modi in cui lessico-grammaticale può operare come sito per la formazione, la diffusione, ma anche la contestazione di posizionamenti attitudinali oratori o sistemi di valori. Gli analisti interessati a epistemico modalità esaminano le risorse linguistiche altoparlanti utilizzare al fine di esprimere il loro grado di disponibilità a impegnarsi per la verità di una proposizione particolare.

Nella prossima sezione, fornisco una discussione più dettagliata del modello di Byram (1997) di IC con particolare riguardo alla componente attitudinale. In Indici linguistici di competenza interculturale, Ho delineare ed esemplificare i principi di base della teoria di valutazione e di varie categorie analitiche di epistemica modalità. L'idoneità di ciascuno di questi approcci per l'analisi di IC in telecollaboration è discusso pure. Nella sezione Lo studio, Descrivo il partenariato telecollaborative in fase di studio, gli studenti focali e la metodologia utilizzata in questa analisi. Nelle sezioni Dati: Analisi in sequenze e Dati: Analisi in Aggregazione, Presento un'analisi linguisticamente terra di Anke, Catharina, e corrispondenza elettronica di Eric che comporta (a) l'approfondimento di elementi linguistici di valutazione e modalità, nonché altri dati selezionati della loro microinteraction elettronici in sequenza e (b) la presentazione di aggregati numerici delle particolari caratteristiche lexicogrammatical lungo linee languagcultural. Le discussioni dei risultati e le conclusioni sono riportate alla fine.

### La competenza interculturale

Nell'introduzione al sua monografia, Byram (1997) stabilisce una dicotomia tra il turista e il forestiero.<sup>4</sup> Il turista è un viaggiatore in terre straniere che si propone di vedere popoli stranieri, culture e manufatti con la speranza che questi incontri con l'alterità arricchiranno il suo attuale modo di vita, ma non fondamentalmente

alterarlo. Lo straniero, d'altra parte, "produce effetti su una società che sfida le sue credenze indiscusse e inconsci, i comportamenti e significati, e di cui possedere credenze, comportamenti e significati a loro volta sono sfidati e prevede di cambiare" (Byram, pag. 1). La chiave per diventare un forestiero, o un altoparlante interculturale, è la possibilità di decentrare (ad esempio, Berger & Luckmann, 1966; Kohlberg, 1983; Kramsch, 1998). Questo processo è evidenziato quando un individuo può relativizzare il proprio credenze, pratiche, valori e significati di fronte a quelli degli altri. (Per alcuni esempi di decentramento in telecollaboration vedere Belz & Müller-Hartmann, 2002, p 72, per il caso di Jackie; Belz & Müller-Hartmann, 2003, pp 75-84, per gli insegnanti telecollaborative.; Furstenberg et al. 2001, P. 57; Kinginger, in corso di stampa, per il caso di Anita; Müller-Hartmann, 1999, p. 75, per il caso di ironia cultura specifica; Thorne 2003, Questo problema, per il caso di Kirsten.) Byram (p. 3) sostiene che sia le qualità della straniero che costituiscono IC, e che questa, a sua volta, è parte integrante e definitiva di ciò che significa imparare lingua straniera.

Il modello proposto si compone di cinque elementi distinti ma interdipendenti, alcune delle quali Byram riferisce piuttosto purtroppo come "abilità". I primi quattro sono gli atteggiamenti, conoscenze, capacità di scoperta e di interazione, e le capacità di interpretare e relazionarsi. In un contesto educativo orientato verso politische Bildung (Byram, 1997, pag. 43), l'interazione di questi primi quattro componenti idealmente dovrebbe portare al quinto, vale a dire, la consapevolezza critica culturale o un orientamento valutativo (Byram, p. 43) verso il esame di differenza, in cui i punti valutativi allievi di riferimento sono esplicitate e dove il nuovo orientamento valutativo verso differenza favorisce un pronto per l'impegno politico (Byram, p. 44).

La scelta delle abilità di parola per designare componenti tre e quattro di IC è sfortunato perché porta con sé la connotazione negativa che questi componenti siano "appresi mediante una tecnologia semplice e trasferiti unproblematically" da un contesto all'altro (Ivanic, 1998, pag. 168; vedi anche Byrnes, 2001, p. 520; Kumaravadivelu, 1994), quando, in pointof infatti, l'interpretazione interculturale, relazione, scoperta, e l'interazione sono le attività umane complesse che forma e sono modellati da un'interfaccia intima di macro e fattori micro-sociologici, tra la storia e il potere (Archer, 1995; Layder, 1993; vedi Belz, 2002b, Pp. 61-63). Nelle sezioni seguenti, esaminerò ciascuno di questi quattro componenti a loro volta, concentrandosi in particolare sugli atteggiamenti.

#### **Atteggiamenti**

L'altoparlante interculturale deve presentare una "disponibilità a sospendere l'incredulità e di giudizio rispetto a degli altri significati, credenze e comportamenti" e una "volontà di sospendere la credenza in propri significati e comportamenti di uno, e di analizzarli dal punto di vista degli altri con i quali ci si impegna" (Byram, 1997, pag. 34). È interessante notare che la comunicazione teorico Susan Herring (2002, p. 144) utilizza anche la frase "sospendere l'incredulità" per riferirsi a ciò che gli utenti di computer devono fare al fine di interagire in ambienti virtuali. Secondo Herring, l'obbligo di sospendere l'incredulità nella comunicazione mediata dal computer può rendere l'utente oggetto di inganno virtuale e, aggiungo io, le istanze di cattiva comunicazione.

obiettivi curriculari concreti per la componente di atteggiamenti includono lo sviluppo del discente (a) la volontà di cercare l'interazione con l'altro in un rapporto di parità; (B) un genuino interesse per l'altro punto di vista su fenomeni nella propria cultura e nella cultura dell'altro; (C) la disponibilità a interrogare i sistemi di valori e le ipotesi dietro le proprie pratiche

culturali; (D) la disponibilità a esaminare le proprie reazioni affettive l'esperienza di alterità e di far fronte a queste reazioni; e (e) la disponibilità a impegnarsi con culturalmente appropriata comunicazione verbale e non verbale nei corrispondenti contesti (Byram, 1997, pag. 51). In generale, l'interesse del diffusore interculturale nell'altra è distinto dagli interessi di coloro la cui interazione con l'altro è motivato dal profitto economico o da un fascino per il "esotica".

Per la valutazione di tutti gli aspetti della IC, Byram (1997) suggerisce prestazioni su critg133eri di riferimento in situazioni particolari rispetto alla norma-referenziati esposizione dei fatti; progressione qualitativa in contrasto alla visualizzazione quantitativa; e salti nella comprensione rispetto agli aumenti incrementali delle conoscenze (pp. 104-105). Inoltre, il progresso è definito in termini di frequenza del verificarsi di particolari "comportamenti interculturali" anziché come fenomeno tutto o niente. Byram suggerisce che il fattore chiave da considerare nel valutare la componente atteggiamenti della competenza interculturale è "l'esistenza o meno di un cambio di prospettiva" (p. 108). Pertanto, un'analisi linguisticamente terra dello sviluppo di atteggiamenti di curiosità e l'apertura in telecollaboration avrebbe bisogno di stabilire la frequenza e la distribuzione di tali caratteristiche lessico-grammaticale che Index "cambiamenti di prospettiva."

#### **La conoscenza e le competenze relazionali**

Secondo Byram (1997), l'altoparlante interculturale non solo "raccolgere i fatti" circa la cultura straniera (p. 35), ma lui o lei è in grado di mettere queste informazioni in dialogo con informazioni sulla propria cultura (vedi Byram , p 90, per l'apprendimento "superficiale"; Entwistle citato in Gipps, 1994, pag 24, per "apprendimento profondo"). Ad esempio, uno studente americano del tedesco sarebbe

in grado di inserire le informazioni sul la restrizione delle libertà civili ebrei in 20 ° secolo la Germania in dialogo con le informazioni sulla restrizione delle libertà civili giapponesi-americani negli Stati Uniti nel 1940 e la restrizione delle musulmana libertà civili -American sotto l'amministrazione George W. Bush. conoscenza relazionale comporta anche la capacità di fornire commenti critici sui fenomeni inter-culturale (ad esempio, lo spirito della scuola collegiale negli Stati Uniti contro il fanatismo calcio professionale in Germania), così come incoerenze intra-culturali (ad esempio, gli articoli 2 e 4 del tedesco Grundgesetz, O la costituzione di base, rispetto al 2002 Kopftuch-Verbot, O una sciarpa-ban per gli insegnanti nelle scuole tedesche).

Byram (1997) definisce le competenze di scoperta come "la capacità di riconoscere i fenomeni significativi in un ambiente straniero e per sollecitare i loro significati e connotazioni, e la loro relazione con altri fenomeni" (p. 38).<sup>5</sup> Queste competenze sono necessarie in situazioni in cui gli individui hanno poca conoscenza preventiva della cultura straniera o quando gli interlocutori non sono in grado di spiegare ciò che è ovvio per loro nella loro "realtà dato per scontato" (Byram, p. 99). Una modalità importante di scoperta è l'interazione sociale. Byram (p. 61) caratterizza l'abilità di interazione come il "capacità di operare conoscenze, attitudini e competenze sotto i vincoli di comunicazione in tempo reale ..."

Byram (1997) definisce le competenze di interpretare e relative come la "capacità di interpretare un documento o di un evento da un'altra cultura, di spiegare e relazione con i documenti dal proprio" (p. 52). L'esito della domanda di queste abilità non è necessariamente un "equilibrio degli opposti, o di un pluralismo di opinioni moderate" (Kramsch, 1993); invece, relativa fenomeni in una cultura a quelli di un altro può provocare "scontro irriducibile

paradossale che possono cambiare nel processo" (p. 231).

## **Indici linguistici di competenza interculturale**

### **Teoria Valutazione**

teoria valutazione è sia un'estensione e un perfezionamento dell'aspetto della situazione nota come tenore in linguistica funzionale sistemici (per esempio, Halliday, 1994; vedi Fowler, 1996, pag 192.). Tenor si riferisce ai rapporti interpersonali e ruoli sociali in gioco in ogni atto di comunicazione e dei modi in cui questi ruoli e le relazioni sono negoziati tra gli altoparlanti. Peter White (2002) Spiega che la teoria valutazione è "un approccio per esplorare, descrivere e spiegare il linguaggio modo in cui viene utilizzato per valutare, ad adottare posizioni, per costruire personaggi testuali e di gestire posizionamenti interpersonali e le relazioni." E 'importante distinguere tra il fenomeno psicologico di valutazione che si riferisce a "come ... interlocutori si sentono, i giudizi che fanno, e il valore che immettono sui vari fenomeni della loro esperienza" e il fenomeno linguistico di valutazione che indica "la semantica risorse [interlocutori usano] per negoziare emozioni, giudizi e valutazioni, accanto risorse per amplificare e coinvolgente con queste valutazioni"(Martin, 2000, p. 144). Così, il termine Valutazione (scritto in maiuscolo dai teorici di valutazione) si riferisce al sistema del linguaggio utilizzato per valutare e posizionare se stessi e gli altri intersoggettivamente all'interno di un testo.

In inglese, la valutazione è diviso in tre sottosistemi: (a) atteggiamento, (b) di fidanzamento, e (c) laurea (Martin, 2000; Bianco 1998). Come è evidente, la nozione di superfici "atteggiamento" come una chiave costruito teorico / analitico sia in teoria valutazione e (1997) formulazione di IC di Byram. Mentre Byram (1997, pp. 57-58) fornisce le descrizioni funzionali delle attitudini proiettate di altoparlanti

interculturali (ed esempi concreti di comportamenti studente che "contano" come esempi di tali atteggiamenti), il quadro di valutazione offre delineazioni a grana fine della risorse linguistiche (cioè, i blocchi di costruzione lessico-sintattico) che si potrebbe usare per esprimere diverse posizioni attitudinali interactions. Thus interpersonali, teoria valutazione sembra eminentemente adatto ad un'analisi linguisticamente a terra di IC nel testo unico mezzo di telecollaboration.<sup>3</sup>

Questi strumenti di analisi sono adottati nella loro interezza nell'analisi corrente perché IC è interessato in posizione centrale con sospensione incredulità circa l'altro e convinzione circa il sé. In altre parole, IC comporta la modifica o rivalutando le proprie valutazioni di altre società, culture e individui (attraverso il confronto con loro) così come ri-analisi proprie valutazioni del sé e della propria cultura e società. Il sottosistema di atteggiamento, quindi, fornisce una procedura di linguistica concreta e trasparente per rivelare come gli altoparlanti fanno nei dettagli empirici della loro parlare a livello microinteractional. Il sottosistema della laurea comprende quelle risorse linguistiche che i parlanti utilizzano al fine di alzare o abbassare l'intensità di una vasta gamma di categorie semantiche. Nella presente analisi, io uso la categoria di FORZA dall'interno del sottosistema della laurea al fine di esaminare i modi in cui gli studenti focali scala o fine scala i loro posizionamenti attitudinali. Il sottosistema di impegno "fornisce le risorse con cui l'autore negozia (impegna con) la diversità heteroglossic - le varie convergenti, alternativo e realtà o le posizioni attivate e fa riferimento ogni espressione contatore socio-semiotica" (bianco, p 78.).

---

<sup>3</sup> Secondo Bianco (1998, P. 101), i sistemi linguistici all'interno della dimensione ATTEGGIAMENTO di valutazione forniscono le risorse per la valutazione sociale (vedere la sezione suAtteggiamentoPer una descrizione dettagliata di questo sottosistema).

Nella sua formulazione, Bianco (p. 13) nota che la maggior parte delle risorse linguistiche che include in questo sottosistema di impegno sovrapposizione "sostanzialmente" a quelli inclusi in altri approcci alla grammatica delle relazioni interpersonali come la verità approcci funzionali alle modalità (Lyons, 1977), evidenzialità (Chafe, 1986), e di copertura (Lakoff, 1972). La sua formulazione è più ampia rispetto a uno di questi altri approcci, tuttavia, perché riguarda principalmente sottolineando il ruolo del pubblico (ad esempio, l'ascoltatore, il destinatario di un testo) nella sua analisi di notizie dure. Anche se credo che l'analisi del discorso telecollaborative usando del Bianco (1998) Sottosistema di impegno potrebbe essere abbastanza illustrativo nelle indagini future, io non adottato nella analisi in corso per diversi motivi. In primo luogo, mi sono limitato dallo spazio e dal sottosistema a grana fine di impegno richiederebbe ampia spiegazione delle sue numerose sottocategorie in modo che i risultati della sua applicazione per illuminare rilevanti e rivelatrici modelli discorsivi in comunicazione interculturale Internet mediata. In secondo luogo, a differenza di bianco, in questo primo tentativo di offrire un'analisi linguistica di IC in telecollaborative FLL & T, mi interessa di meno nei modi che gli studenti di lingue in questo studio negoziare diversità heteroglossic nei loro testi e più nei modi che la loro individuale atteggiamenti nei confronti se stessi e l'altro cambiamento nel corso del tempo. Negoziare diversità heteroglossic nei testi comporterebbe non solo il grado in cui un altoparlante impegna alla verità di una proposizione, ma anche il riconoscimento di chi parla della "litigiosità di una proposizione particolare o la deferenza del diffusore per quei punti di vista alternativi" (bianco, p. 20). Gli studenti universitari, molti dei quali avevano i loro sistemi di credenze sfidato da un confronto con l'alterità per la prima volta nel

partenariato telecollaborative in questione, possono essere meno dotati di negoziare la diversità heteroglossic nelle loro email con keypals di giornalisti professionisti in nuove storie dure. Come un primo taglio linguistica in questo sito di ricerca, Sono interessato a verificare se gli studenti coinvolti iniziano a ridurre il grado in cui essi vedono le credenze particolari come "universale" e "naturale" per mezzo di interazione mediata elettronicamente con un rappresentante della il languaculture "straniera" in fase di studio. Pertanto, ho scelto uno strumento analitico che è in ambito più ristretto rispetto sottosistema di Bianco di ingaggio. In terzo luogo, molte delle sottocategorie di impegno non si adattano bene con i miei dati impostati dal momento che sono stati sviluppati con testi mediali in mente e miei dati comportano prolungata interazione tra un insieme limitato di particolari interlocutori. Ad esempio, una delle prime suddivisioni nel sottosistema di impegno comporta la classificazione delle espressioni in extra-vocale e intra-vocale. Extra-vocalizzazione prevede l'introduzione esplicita di voci fuori in un testo tramite espressioni attribuite o segnalati. Citazione e l'attribuzione delle fonti è meno probabilità di essere in gioco in conversazioni informali tra keypals quanto lo sia in notizie dure (l'oggetto dell'analisi di bianco). Per queste ragioni, adottato il concetto di modalità epistemica come impiegato in diversi approcci per l'analisi del punto di vista (letterari) testi (ad esempio, Toolan, 2001), come uno strumento analitico finale in questa prima analisi. Nei seguenti due sottosezioni, atteggiamento e modalità epistemica sono descritti in maggior dettaglio.

#### **Atteggiamento**

Il sottosistema ATTEGGIAMENTO di valutazione è divisa in tre sottocategorie: (a) influenza, (b) il giudizio, e (c) apprezzamento. Ciascuna di queste tre categorie può essere codificato come positivo o negativo. Influenzare è la risorsa



semantica utilizzato per trasmettere le risposte emotive. Ad esempio, Anke e Catharina trasmettono effetto positivo quando usano l'amore verbo al seguente esempio: "Ci piace ridere, a ridere, di divertirsi ..." (e-mail 1, Linea 28). Per esistente o realis (al contrario di irrealis) stati, Martin (2000, pp. 151-152) divide le risposte emotive in un / felicità (la miseria, l'antipatia, allegria e affetto), in / sicurezza (inquietudine, a sorpresa, la fiducia, e la fiducia) e dis / soddisfazione (noia, dispiacere, interessi, e ammirazione)<sup>4</sup>.

*Apprezzamento* designa la risorsa semantica utilizzato per esprimere la qualità "estetica" dei fenomeni naturali e dei prodotti del comportamento umano. Per esempio, Anke apprezza positivamente il romanzo giovanile *Ben liebt Anna* (Härtling, 1997) quando si usa la parola carina per descrivere nel seguente estratto e-mail: "Bene, torniamo a 'Ben liebt Anna,' davvero carino, ma pensando indietro non ho mai sperimentato nulla di simile nella mia infanzia"(e-mail 4, linee 49-50). Il sottosistema di apprezzamento è suddiviso nelle seguenti cinque categorie: (a) di reazione, +/- impatto; reazione (b), +/- qualità; (C) composizione, +/- equilibrio; (D) la composizione, +/- complessità; e (e) +/- valutazione (Martin, 2000, p. 160).

<sup>4</sup> *Giudiziosi* riferisce alla risorsa semantica schierato per che costruiscono valutazioni (moralì) del comportamento umano (che sono necessariamente specifici cultura). Per illustrare, Anke trasmette un giudizio negativo dell'uso farmaco con la parola *tristee*-mail 6, Le linee 57-58: "Non solo bere, molti dei miei ex amici iniziato a fare le droghe e penso che sia davvero triste." Lei upscaling suo giudizio su questo comportamento con il suo uso dell'avverbio davvero. Il sottosistema di giudizio è suddiviso in stima sociale e sanzione sociale (Martin, 2000, p. 156). stima sociale comprende la normalità, la capacità e la tenacia, mentre sanzione sociale è diviso in veridicità e correttezza. Bianca (1998, P. 35) spiega che "violazioni della sanzione sociale saranno visti come peccati" dal punto di vista religioso e come crimini dal punto di vista legale. Sentenze della stima sociale, d'altra parte, servono a sollevare particolari individui o inferiori agli occhi delle loro comunità, ma non portano implicazioni morali o giuridiche. Ciascuna di queste categorie possono essere codificati positivamente o negativamente.

### Epistemic Modalità

Halliday (1994) suggerisce che modalità "si riferisce all'area di significato che si trova tra sì e no - il terreno intermedio tra polarità positiva e negativa" (p. 356).. Per Toolan (2001), modalità è un "potente indicatore del punto di vista, della soggettività dello scrittore di chi parla o" (p. 71). Per quanto riguarda l'uso di modalità di esprimere il punto di vista nei testi letterari, Fowler (1996) spiega che uno scrittore "può creare un narratore, o un personaggio, il cui linguaggio esprime un punto caratteristica o idiosincratia di vista, e lo stile può essere regolato, nel corso del libro, al fine di esprimere sviluppo ideologica"(p. 168). In partnership telecollaborative, lo studente-as-scrittore può indicizzare lo sviluppo di IC attraverso variazioni nei modelli di modalità nei testi delle sue e-mail nel corso del tempo.

I sistemi modali di inglese e tedesco sono divisi generalmente in tre sottosistemi semantiche, deontico, boulomaic, ed epistemic, che sono variamente codificati in forma linguistica. indici di modalità deontiche il senso di un altoparlante del dovere o obbligo in relazione ad una determinata persona, evento o stato di cose. Boulomaic modalità indica i desideri ei desideri di chi parla, mentre la modalità epistematica si riferisce alla fiducia che un oratore ha in verità di una certa proposizione. Questa fiducia (o la sua assenza) viene segnalato linguisticamente da affermazioni categoriche (Simpson, 1993, p. 49.). Come ad esempio in inglese hai ragione, i verbi modali, verbi lessicali (in inglese, supponiamo, in tedesco, *vermuten* [supporre] ), avverbi modali (in inglese, presumibilmente, in tedesco, *sicherlich* [certamente]), nonché alcune frasi idiomatiche (in inglese, non c'è dubbio, in tedesco, *ohne Zweifel* [senza dubbio]). Nel caso della Germania, modalità epistematica è stato anche grammaticized come uno stato d'animo verbale (ad esempio, *sie sei die*

reichste Frau der Welt [lei è segnalato per essere la donna più ricca del mondo]) e, sotto forma di particelle modali (ad esempio, das ist doch nicht wahr [che in realtà non è vero]). Nel primo caso, il diffusore impiega congiuntivo I (sei), al fine di prendere le distanze dal valore di verità della proposizione subordinata. Nel secondo caso, l'uso di chi parla di doch sottolinea il suo impegno per la verità di una proposizione data. Così, un altoparlante può sia intensificare o ridurre il suo impegno per la verità di un enunciato. Nella presente analisi, affermazioni categoriche (la forma più intensa di impegno), l'intensificazione (ad esempio, certamente), la mitigazione (ad esempio, forse), e l'uso di assoluti lessicali (per esempio, no, tutto, ogni) vengono conteggiati per ogni lato del partenariato in fase di studio.

## LO STUDIO

### Il progetto di ricerca

I dati qui presentati sono tratti da una di tre anni (2000-2002) progetto di ricercadisegnato per investigare l'impatto di telecollaboration sulla FLL & T a livello collegiale negli Stati Uniti. Dal 2000 al 2002, tre classi FL quarto semestre presso un istituto pubblico, uno ciascuno in francese, tedesco e spagnolo, sono stati associati elettronicamente con a livello universitario classi EFL in Europa in cui i partecipanti parlano la FL in fase di studio in modo nativo. Gli studenti focali in questo studio sono stati i partecipanti alla componente tedesca del progetto durante l'autunno del 2000. Questi studenti hanno utilizzato il programma FirstClass teleconferenza per corrispondere in inglese e tedesco. Anche se FirstClass supporta multi-chat room sincrono in aggiunta a e-mail, Eric, Anke, e Catharina ha scelto di comunicare tra loro utilizzando solo e-mail.

### Il partenariato Telecollaborative

Nella prima fase della partnership (metà agosto a metà ottobre), mentre l'università tedesca non era in sessione, gli studenti degli Stati Uniti in modo collaborativo preparati

Web Progetto I, un sito Web che conteneva i singoli Web-biografie. All'inizio della seconda fase (da metà ottobre a metà novembre 2000), gli studenti tedeschi hanno scelto un keypal americano in base al loro esame di questi web-biografie. Così, e-mail 1 (vedere Appendice A) Rappresenta Anke e Catharina della prima e-mail a Eric, che è stato scritto in classe il primo giorno del loro Proseminar dopo che avevano visitato web la biografia di Eric e lo scelto come partner. Nel resto della fase 2, i keypals avuto modo di conoscere uno all'altro e discussi tre serie di testi paralleli. testi paralleli esplorano un fenomeno (ad esempio, il razzismo o la bellezza) da diverse prospettive socio-culturali in diverse lingue. La logica pedagogica per il loro uso è quello di fornire opportunità per l'esposizione, giustapposizione, e l'esplorazione di linee di faglia culturali (Kramsch 1993) in vista dello sviluppo di IC. All'interno del programma FirstClass, una cartella è stata stabilita per ogni set di keypals transatlantici a cui potevano inviare e-mail. Tutti i membri di un particolare gruppo in grado di leggere tutti i messaggi e-mail che sono stati inviati a loro cartella. In una terza fase, keypals lavorato collaborazione sulla progettazione e produzione di progetto Web II, un secondo sito Web in cui sono esaminati in maggiore dettaglio un argomento che nasce dal loro impegno comune con testi paralleli.

### I partecipanti

Anke e Catharina erano studenti del secondo anno in TESL e sono quindi state preparando per una carriera come / livello secondario primaria insegnanti di Inglese in Germania, mentre Eric era uno studente del secondo anno in informatica. Sulla base delle loro risposte a un sondaggio pre-telecollaboration, Anke e Catharina sembrano avere profili molto diversi rispetto a Eric in termini di loro esperienze in comunità discorso elettronica (vedi Belz, 2001, pp 225-227,. Vedi anche Herring 2002 , pag 138;. Thorne, 1999). Per esempio, mentre Eric ha il proprio personal computer

con accesso gratuito ad Internet e la propria pagina Web personale estraneo al corso telecollaborative, né Anke né Catharina possiede un personal computer. Anke / Catharina ed Eric si differenziano anche per quanto riguarda i loro obiettivi per il corso. Mentre Eric vuole "migliorare la sua lettura / scrittura / abilità di parlare," Anke e Catharina sono interessate a "conoscere una persona americana" (vedi anche Thorne 2003, Questo problema, per diverse aspettative in uno scambio franco-americano). Anke ha studiato per un anno in Canada. Né Eric né Catharina ha trascorso un lungo periodo in una comunità in cui le rispettive FLS sono parlate in modo nativo.

Questi tre studenti sono stati scelti per l'analisi, perché la loro corrispondenza elettronica non riflette bene i rapporti euforici nella letteratura di apprendimento interculturale in telecollaboration. In infatti, Eric disimpegnato dal suo keypals tedesche dopo e-mail il 13 novembre del 2000, e non scrivere più singoli messaggi a loro per tutta la durata del semestre degli Stati Uniti. Nel suo approccio genetico per lo studio dello sviluppo umano, Vygotskij (1978) nota che uno dei modi più costruttivi per accertare il percorso di sviluppo di un fenomeno particolare è quello di studiare quei casi in cui si è interrotto, cioè quei casi in cui il sistema non riesce. Eric, Anke, e Catharina non sembrano sviluppare atteggiamenti di "curiosità e l'apertura" vis-à-vis l'altro nella misura in cui si potrebbe sperare nel corso della loro partnership telecollaborative. Le loro difficoltà di comunicazione e fraintendimenti apparenti, codificati nel testo unico mezzo di e-mail, possono essere una finestra sul funzionamento del telecollaboration tedesco-americano nello sviluppo di IC.

#### **Metodo**

In questo studio, ho esaminare estratti cronologicamente sequenziati da Anke / di Catharina e Eric corrispondenza elettronica rispetto ai costrutti analitici scelti (ad

esempio, PREGIUDICARE, FORCE, la modalità epistemica). Lo scopo di questa mossa analitica è al fine di conoscere i modi in cui i significati di questa interazione di questi interlocutori emergono a livello di attività microinteractional situato nel tempo. Successivamente, vi presento aggregati numerici dei costrutti analitici rilevanti per il partenariato nel suo insieme lungo le linee languacultural perché gli effetti di particolari modelli di uso del linguaggio possono essere "cumulativo, piuttosto che a livello locale saliente" (Fowler, 1996, pag 172;. Vedi anche Gee, 1999, pp. 119-148, per l'alternanza di analisi qualitativa a livello microinteractional di parlare e presentazione quantitativa delle caratteristiche specifiche di questo stesso discorso nel suo esempio di "un'analisi del discorso ideale"). Come Layder (1993, p. 112), Gee osserva che "contare le cose" nei tratti del discorso fornisce una guida preziosa "in termini di ipotesi che [uno] può indagare attraverso un attento esame dei dati reali e contenuto" (p. 125 ) del linguaggio in uso. Allo stesso modo, Johnstone (2002) osserva che "[o]gni mossa analitica che coinvolge tracciare confini, tirando fuori pezzi dal flusso dell'esperienza e trattandoli come insieme" costituiscono i "primi passi essenziali di qualsiasi analisi del discorso o di qualsiasi altro approccio alla umanistica o di ricerca scientifica sociale", nonostante il fatto che le categorie risultanti possono essere in qualche modo arbitrario (p. 20). Sebbene la natura lineare della scrittura richiede che i dati dei presenti micro-interazione e aggregational in modo lineare (cioè, uno dopo l'altro su carta o nel cyberspazio, come il caso), si precisa che "analisi del discorso è un processo reciproco e ciclico in cui la spola tra la struttura (forma, design) di un pezzo di lingua e significati Situata in prossimità si sta tentando di costruire sul mondo, identità e relazioni"(Gee, p. 99).

#### **DATI: ANALISI IN SEQUENZA**

L'intera corrispondenza di 7 settimane e-mail tra Anke / Catharina ed Eric si presenta in forma inalterata (con traduzioni in inglese nei momenti opportuni) in Appendice A.<sup>6</sup> Nel resto di questa sezione, ho evidenziare i momenti chiave di questa interazione in modo sequenziale in via di sviluppo.

esempio 1 è tratto da Anke e Catharina di e-mail introduttivo a Eric. Anke ha preso il comando nella composizione in classe di questo messaggio, mentre Catharina sedeva al suo fianco come lei digitato.

Esempio 1 (dae-mail 1; 19 ottobre 2000)

Caro ERIC

*E' stato molto interessante (6) leggere la tua home page e conoscere un po' attraverso di essa.*

*Questa settimana è stato l'inizio del semestre e oggi la nostra prima classe di inglese*

*iniziato. ... ora siamo qui per presentarci a voi.*

*Beh, lascia l'inizio con il mio amico.*

*Il suo nome è CATHARINA ... Lei è di 21 anni ... [lei] è davvero bello, sempre vestita in stoffa fantasia, ma nessun gonne ... Sono la macchina per scrivere per oggi, non è che sono meglio di lei, con i miei due*

*Ricerca dita sistema di battitura. Il mio nome è ANKE, io sono la stessa età di CATHARINA, 21 ma*

*noi per lo più (107) un po comportiam più giovane. Ci piace ridere, a ridere, a divertirsi - ovunque*

*andare, così la maggior parte (124) Siam 0 il più forte (128) fuori dalla classe e la più selvaggia (134) per la strada, il più veloce (139) in macchina ...*

1

*Ach, wir sollen ja noch einige Fehler vor 2 dir korrigieren, anche uns ist nur ein grosse Fehler*

*aufgefallen. In deiner web-page hast di 3 gleich am Anfang in einem Satz "Manchmal d Weil"*

*geschrieben, das gibt es nicht in diese. 4 Reihenfolge, es heißt "aber manchmal" und di weisst*

*bestimmt (190) selbst, dass man in 5 Deutschen in einem Satz Nur Nomen, al lord sostanziale*

*schreibt. Aber mach dir keine Sorgen, wi*

*6 haben bestimmt auch viele Fehler gemacht ...*

Anke apre questa e-mail esprimendo effetto positivo (soddisfazione: gli interessi) per quanto riguarda la lettura di pagine Web di Eric alla parola 6 in linea 2. A partire dal riga 7, si avvia una serie di valutazioni indipendenti negativi che inizia con un giudizio negativo (sociale autostima: capacità) della propria capacità di digitazione. Questa serie si conclude con tre sentenze successive negativi (stima sociale: normalità) di lei e il comportamento di Catharina. Questi ultimi giudizi sono convertiti alla risoluzione con l'uso dell'avverbio "per lo più" a parole 107 e 124 e le forme superlativo degli aggettivi descrittivi "ad alta voce", "selvatici, " e 'veloci' a parole 128, 134, e 139, rispettivamente, . Anche se queste valutazioni vengono conteggiati come (auto-) giudizi negativi (e quindi possibili casi di strategie di cortesia positiva vis-à-vis Eric) nel quadro di valutazione, Anke / Catharina in realtà li usano in un senso positivo, al fine di distinguere se stessi come " fresco studenti". in breve, essi stabiliscono la loro desiderabilità come telecollaborative partner nella loro apertura e-mail per distinguere se stessi come diversi dagli altri studenti universitari tedeschi.

Anke ricorda improvvisamente, come indicato dal suo uso del ach interiezione tedesco in linea 12 che, secondo le regole del partenariato, che dovrebbe correggere alcuni errori di Eric in tedesco. Anke introduce questo argomento in linee 12 e 13, affermando che lei e direttamente Catharina un errore in pagina Web di Eric. l'uso di Anke della parola Fehler (errore) è upscaling dal Grosser aggettivo (grande) e contemporaneamente ridimensionato dal Nur avverbio (solo) nella frase "un solo grande errore." Avanti, Anke afferma che Eric ha fatto un errore sintattico gleich am Anfang (proprio all'inizio) della sua pagina Web e segue questo con l'affermazione categorica in linea 14 che l'ordine delle parole di Eric impiegato "non esiste." Questa informazione è seguito da un'altra

affermazione categorica in cui Anke alimenta Eric con l'ordine parola corretta. Avanti, Anke usa la frase tedesca *du weisst bestimmt Selbst* per introdurre la sua correzione di un errore nella capitalizzazione da parte di Eric.<sup>7</sup> Dal punto di vista dei tedeschi, questo avverbio può funzionare come una strategia per salvare la faccia per Eric per mezzo del quale attributo Anke / Catharina conoscenza ortografia tedesca a lui (cioè, "di sicuro si sa già che i sostantivi sono capitalizzati in tedesco"). Dal punto di vista di Eric, tuttavia, *bestimmt* può funzionare come la chiave di volta di una serie di montaggio di insulti faccia in pericolo (cioè, "certamente è necessario sapere che i sostantivi sono capitalizzati in tedesco, quindi perché hai fatto questo errore?"), Che ha avuto inizio con l'affermazione dei tedeschi che Eric ha fatto un errore 'grande'.

Contrasto interpretazioni del significato situata di *bestimmt* potrebbe risiedere in differenze di stili di conversazione americani e tedeschi (Byrnes, 1986). Nelle sue correzioni di errori di Eric, Anke presenta la caratteristica di conversazione tedesca di immediatezza (House & Kasper, 1981) di prima non riuscendo a lodare gli sforzi di Eric in tedesco (una strategia faccia dare) e poi messa in vendita i suoi errori in quello che sembra essere assoluto e moda anche upscaled (l'uso di affermazioni categoriche). Così, mentre Anke e Catharina possono intenda loro mosse conversazionali come semplice elenco dei "fatti" (cioè, Eric fatto un errore nella sintassi e capitalizzazione), con *bestimmt* operare come un dispositivo per salvare la faccia, Eric may percepire l'uso di questo avverbio per realizzare un posizionamento volto minaccioso di lui come di un utente "carente" del tedesco (vedi Belz, 2002a). Kotthoff (1989, p. 454) note, sulla base delle esperienze aneddotiche di lingua tedesca accademici presso le università degli Stati Uniti, che uno studente americano "sich Nie wieder bei Ihnen

blicken Liesse" (avrebbe mai permesso di farsi vedere da loro ancora una volta), se lui o lei dovesse incontrare (assoluto) valutazioni negative sul suo lavoro scritto. Va notato che Anke / Catharina tentativo di ammorbidire ulteriormente l'imposizione delle loro correzioni in linea 16. Si potrebbe anche sostenere che la loro ammissione che anche loro, hanno fatto un sacco di errori caratterizza loro come eccessivamente attento ai faccia positiva di Eric, dal momento che, come Kotthoff (p. 450) note, "die Sympathiesignale der Deutschen sind spärlicher" (i segnali di simpatia tedeschi sono rada). In realtà, il modo in cui Anke / Catharina correggere gli errori di Eric in specchi tedeschi l'esempio delle norme tedesche per le prestazioni della critica dato in Kotthoff, ad eccezione di Anke / uso di Catharina di ammorbidenti (p 454):.

*Ich kann die Arbeit akzeptieren così nicht. Sie haben die wesentlichen Gedanken des Buches nicht erfaßt ... es fehlen Literaturangaben und eine klare Gliederung ...*

[Non posso accettare la carta come questo. Non hai compreso i punti principali del libro ... non ci sono riferimenti e il testo non è strutturata in modo chiaro ...] (Kotthoff, 1989, pag. 454)

E 'importante notare, tuttavia, che le strategie faccia che dà Anke / di Catharina implicano un giudizio negativo (stima sociale: capacità) delle proprie capacità in inglese, piuttosto che un apprezzamento positivo del comando di Eric del tedesco. Come (p. 454 1989) osserva Kotthoff, il tipico esecuzione americana della critica richiede lode prima, anche nel caso di lavoro inaccettabile, seguita da suggerimenti temperato di miglioramento.

Queste norme americane per le prestazioni della critica sono esemplificati chiaramente nella correzione di Eric di errori inglesi Anke / di Catharina nella sua prima e-mail a loro:

Esempio 2 (dae-mail 2; 19 ottobre 2000)

*Ciao ANKE und CATHARINA,*

*E 'bello sentire da voi per la prima volta. Sono contento che ti è piaciuto la nostra home page, ho passato un*

*molto tempo a lavorare su di essa! Il tuo inglese è molto impressionante. Il mio tedesco non è quasi che il bene così*

*probabilmente stai andando avere un sacco di errori da correggere. In realtà ho avuto un momento difficile trovare molti*

*errori nella tua e-mail. Credo che inizierò correggendo alcuni dei vostri errori in inglese.*

*Errore: "Questa settimana è stato l'inizio del semestre ..."*

*Correzione: "Questa settimana è stato l'inizio del semestre ..."*

In linea 2, Eric apre la sua corrispondenza e-mail con Anke / Catharina esprimendo effetto positivo (felicità: allegria) rispetto al suo ricevimento della loro e-mail. Questa mossa si ripete nella frase successiva, quando Eric afferma che lui è contento che Anke / Catharina è la sua pagina Web. Successivamente, Eric apprezza positivamente (reazione: qualità) Anke / abilità di Catharina in inglese con la parola "imponente", che è upscaling dalla avverbio "molto" in linea 3. Il suo elogio per l'inglese le sue keypals' è seguito da due apprezzamenti negativi (reazione : qualità) della propria competenza in tedesco. Eric poi apprezza positivamente (reazione: qualità) Anke / inglese di Catharina per la seconda volta nelle linee 4-5, prima di avere finalmente corregge uno dei loro errori linguistici.

In somma, ciascuno di questi keypals esibisce modelli linguistici culturalmente specifici per l'esecuzione di critica (compito stabilito dal partenariato in esame). Tuttavia, i tedeschi sembrano scostarsi più dalle proprie norme preferite di immediatezza attraverso il loro uso di più ammorbidenti. Tale uso il linguaggio potrebbe essere un'indicazione che Anke / Catharina presentano una "disponibilità ad impegnarsi con le convenzioni e i riti di verbale" interazione nella loro FL (Byram, 1997, pag. 58), forse nel tentativo di offrire Eric faccia positiva in quello che è, per lui, una situazione faccia minaccioso. In questo

modo, si segnano linguisticamente come relatori interculturali che prendono in considerazione le aspettative "gli altri possono avere su un comportamento appropriato da stranieri" (Byram, p. 58). Tuttavia, Anke / Catharina non hanno adottato norme in lingua inglese nella loro interezza (anzi, dovrebbero farlo, se la loro critica viene eseguita in tedesco?). Come evidenziato dalla loro mancanza di apprezzamento per le capacità FL di Eric e il loro uso pesante di asserzioni nude. Così, la natura ibrida delle loro prestazioni della critica non può essere letto da Eric come un tentativo di incontrarlo a metà strada; invece, Anke / Catharina inavvertitamente può essere posizionato stessi come scortese e invadente dal punto di vista di Eric. L'incapacità di e-mail per trasmettere dettagli paralinguistici di significato, come movimenti facciali e l'intonazione può sminuire un'interpretazione favorevole ai tedeschi e rafforzare quella che mette in evidenza i conti stereotipate di stile colloquiale tedesco (Byrnes, 1986, p. 203). In effetti, la molto medio che viene pubblicizzato come i mezzi redditizi di portare gruppi di "altri" insieme ai fini di favorire la comprensione interculturale può simultaneamente esacerbare la realizzazione di questo obiettivo educativo. Un ulteriore punto e cruciale da considerare è che, nel loro uso di ammorbidenti inusuali nella loro correzione degli errori di Eric, Anke e Catharina sembrano aver importato, almeno in una certa misura, le norme di interazione inglese nelle parole di tedesco.<sup>5</sup>

Nel prossimo estratto, il punto focale di analisi si verifica in linea 6 in cui Anke usa la parola "cool" per giudicare positivamente quei genitori che permettono il fidanzato della figlia a dormire nella loro casa e la parola "paura" per giudicare negativamente

<sup>5</sup> Kotthoff (1989, pp. 454, 458) indica in due occasioni che questo tipo di ibridazione lingua-pragmatico è un risultato desiderato di FLL. Tornerò su questo punto nella sezione "Una disponibilità a interrogare i sistemi e le ipotesi alla base proprie pratiche culturali di un valore".

quei genitori che avrebbe non permettere che questo accordo.

Esempio 3 (dae-mail 6; 30 ottobre 2000)

Hi ERIC,
... il fine settimana è stato grande ... siamo andati ... a casa mia e guardato le foto che ho fatto durante la mia visita
in Canada ... A casa mia non è un problema di portare i ragazzi sopra, i miei genitori davvero si fidano di me ... In
Canada ho sperimentato qualcosa di totalmente diverso. I miei genitori ospitanti slogan era: RAGAZZI IN NO
LA CASA ... In Canada ho heard di molti famiglia gestire la cosa ragazzo-ragazza come mio ospite
genitori hanno fatto, per quanto riguarda gli Stati Uniti? I tuoi genitori sono raffreddare con questo genere di cose o di paura ?? ...

Il brano si apre in linea 2 con Anke che esprimono emozioni positive (felicità: cheer) vis-à-vis le sue attività di fine settimana che ha coinvolto rievocare l'anno ha trascorso come uno scambio di studenti in Canada. In linea 3, Anke giudica positivamente (stima sociale: la normalità) la pratica di portare i ragazzi a casa sua e, quindi, positivamente giudica la decisione dei suoi genitori per sanzionare questa pratica. Ha detto il permesso dei genitori viene interpretata come un risultato di valutazione affettiva positiva dei genitori di Anke della sua (di sicurezza: la fiducia). La seconda valutazione in linea 3 è upscaling con l'uso dell'avverbio "in realtà." In confronto con il comportamento dei suoi genitori in Germania, Anke giudica negativamente (stima sociale: la normalità) il comportamento dei suoi genitori ospitanti canadesi facendo riferimento alle loro regole di casa come 'qualcosa di totalmente diverso' in linea 4. Per analogia, Anke negativamente giudici (sociale autostima: la normalità) il comportamento di altre famiglie canadesi quando afferma che hanno affrontato la

"cosa ragazzo-ragazza" nello stesso modo in cui i suoi genitori ospitanti hanno fatto. Con questa catena di valutazioni, Anke non sembra visualizzare una "volontà di mettere in discussione i valori e presupposti a pratiche culturali e prodotti in proprio ambiente" (Byram, 1997, pag. 50), il terzo obiettivo curricolare nella componente atteggiamenti di CIRCUITO INTEGRATO. Invece, lei sembra soppiantare i suoi valori culturali (come dimostra la sua valutazione di una determinata pratica sociale) in un nuovo contesto culturale senza (n) (sviluppo) consapevolezza della natura relativa dei sistemi di valori in generale. Byram (1997, p. 92) suggerisce che, al fine di giudicare l'interesse di uno studente in altre prospettive, il secondo obiettivo curricolare della componente atteggiamenti di IC, uno avrebbe bisogno di prove che gli studenti sono "non dando priorità proprio rispetto ad altri punti di vista" e che essi sono "scegliendo l'altro spiegazione dei fenomeni nella propria cultura dello studente." Anke sembra fornire linguistica contro-prove per la realizzazione di questi due obiettivi quando si fa la scelta sintattica per frase query riguardanti misti del sesso "pigiamata party" in linea 6 come un aut / o-domanda. In effetti, lei offre Eric praticamente nessuno spazio discorsivo in cui spiegare le politiche dei suoi genitori. Si dovrebbe adottare una delle sue etichette pre-fabbricate e quindi ri-rinforzare la sua pre-determinato, tassonomia culturalmente mediata del comportamento dei genitori. La sintassi della sua domanda può precludere la discussione interculturale della sessualità adolescente nelle culture in fase di studio, perché esclude e svaluta possibilità alternative, come ad esempio i genitori di Eric vietando non solo pigiamata party mixed-sesso, ma risale in generale contemporaneamente. In altre parole, Anke sembra cercare di capire la risposta potenziale di Eric alla sua domanda assimilando al suo proprio fenomeno

culturale - i genitori di Eric sono "cool" se hanno lasciato il suo pigiama party ragazza, ma "spaventato" se non lo fanno. Tuttavia, come Byram (1997, pp. 104-105) note, IC deve essere valutato in base alla frequenza di occorrenza di particolari comportamenti (da qui la necessità per gli aggregati numerici di alcuni fenomeni linguistici nella sezione "Dati: Analisi in Aggregazione").

Un estratto dalla risposta di Eric a questa e-mail è dato in esempio 4 sotto.

*Esempio 4 (dae-mail 731 ottobre 2000)*

*Hey ANKE e Catharina,*

*Grazie per avermi scritto. Vorrei rispondere a tutte le domande che hai chiesto nella tua e-mail, ma*

*prima devo scrivere di cose che stiamo required parlare.*

*Meine Lehrerin meint dass "hat das Disney deutsche Kulturgut gestohlen, als er die verschiedene*

*Märchen Wie Aschenputtel und Schneewittchen verfilmt cappello." Era meinst du ueber diese Idee?*

*Weisst du ueber Disney ed era es ist und was es macht? Ich glaube dass die Disney Maerchen*

*gestohlen cappello und politisch Korrekt gemacht. Aber in den USA sind politisch falsch Maerchen*

*akkzeptiert nicht. Vielleicht ist es eine kulturelle Reflexion von den USA dass wir nicht so viel*

*Kontrovers Maerchen haben.*

Eric apre la sua risposta alla "cool-o-paura" e-mail in primo luogo ringraziare Anke / Catharina per il loro messaggio, anche se contiene quello che, per lui, può essere percepito come informazioni scioccanti (Belz, 2001, p. 222) per quanto riguarda la sessualità adolescente in Germania, un argomento tabù in molti ambienti americani (Byrnes, 1986, pag 204; Kotthoff, 1989, p 452).. In linea 2, Eric offre Anke / Catharina volto positivo da valutare positivamente le loro domande implicitamente quando afferma che gli piacerebbe rispondere a tutti loro. Tuttavia,

egli rifiuta di rispondere alla domanda "cool-o-paura" (ed entrare in territorio colloquiale potenzialmente controversa) appellandosi alle regole del partenariato quando afferma che egli deve discutere i testi paralleli assegnati (tedesco e versioni americane di Cenerentola, in questo caso). In tal modo, Eric mostra in lingua inglese stile colloquiale che è caratterizzato da un elevato grado di "impegno per la creazione di un aereo di civiltà e benevolenza verso l'altro" di quanto non avvenga tra i parlanti di tedesco (Byrnes, pp. 199-200) . Tuttavia, il suo evitamento di "argomenti per i quali il comportamento sociale ha nessun prescrizioni chiare" possono avere un impatto negativo valutazione sociale di Eric nella stima dei parlanti della lingua tedesca, tra i quali gli stessi argomenti "può essere esplorata molto liberamente, Incredibilmente, e sostanziale, determinando in tal modo profondità maggiore sarebbe altrimenti avverrebbe in un sistema che deve continuamente rinviare alla sensibilità degli altri"(Byrnes, p. 201). Così, conversazione si sposta di Eric all'inizio esempio 4 Non può essere apprezzato positivamente da Anke / Catharina come un display abile di "ambiguità praticata" nella tradizione di conversazioni in lingua inglese (Byrnes, p. 200), ma piuttosto negativamente giudicato come un tentativo di "cercare ... refuge" ( Gutiérrez, Rymes, e Larson, 1995, pag 466) nello script confortevole della classe di lingua straniera (Belz, pp 227-229,.. Belz & Müller-Hartmann, 2003, pp 76-77)..

In linea 4, Eric passa argomenti e linguaggi per introdurre la proposizione che la Disney Corporation "rubato" i "beni culturali" della Germania, quando hanno adattato vari di lingua tedesca fiabe allo schermo. Eric, tuttavia, non presenta questa idea come proprio, ma piuttosto lo attribuisce al suo istruttore. In questo modo, si può mantenere in modo sicuro una posizione di ambiguità uncommitted se i suoi keypals tedeschi erano d'accordo con questa affermazione potenzialmente



affrontare minaccioso. Dal punto di vista tedesco, però, sono proprio questi tipi di mosse deferenti che ritraggono parlanti di inglese come "superficiali, disinformate, non impegnate, disinteressato partner di conversazione", che non sono disposti o forse in grado di "prendere posizione" (Byrnes, 1986, pag. 203). In effetti, l'attribuzione di Eric di questa idea per il suo insegnante rappresenta un momento cruciale per lo sviluppo dello scambio on-line in fase di studio. Proprio come Anke e Catharina inconsapevolmente potrebbero essere se stessi posizionati come maleducato e poco invitante nelle loro prestazioni della critica, Eric può essere lui stesso a forma linguisticamente come un individuo che evita di disaccordo e confrontation. Anke e Catharina può essere meno probabilità di valore viene visualizzato in attesa di Eric su consapevolezza interculturale ora che hanno accertato che egli non esercita quelle qualità di conversazione - disaccordo e di confronto - che sono molto apprezzati in stile colloquiale tedesco.

Uno di questi display si nella frase immediatamente successiva in cui Eric si rende conto che la Disney può essere un fenomeno specifico per la cultura e, di conseguenza, controlla la comprensione di esso i suoi partner. In linee 6 e 7, Eric finalmente non offre la propria opinione su Disney quando afferma che la Disney ha rubato fiabe tedesche e li ha resi politicamente corretto. A titolo di spiegazione di questo "crimine", ha apprezza negativamente fiabe politicamente scorrette affermando che essi sono "inaccettabili". L'ultima frase di questo esempio quasi si legge come se Eric parlasse a se stesso, una possibilità che viene esaltata dalla natura asincrona di e-mail (vedi Belz & Reinhardt, 2003). Il decentramento nascente della propria posizione viene segnalata

linguisticamente dal suo uso del vielleicht pena avverbio (forse) in linea 8<sup>6</sup>.

In questo modo, sotto forma di una breve e la lista disimpegnato, segnalano a Eric che, in questo frangente, non sono disposti a offrire il tipo di "partecipazione altamente emozionale" che caratterizza tedesco stile di conversazione (Byrnes, 1986, pp. 201 -202). Ciò nonostante, i loro contributi successivi mantengono la qualità della immediatezza.<sup>7</sup>

Hi ERIC,
zuerst möchten wir Deine Fragen beantworten: ...
3.) dt Ob Disney. Kulturgut gestohlen cappello? Anche ANKE und ich sind nicht so da kleinlich. wenn
jemand ein schönes Buch, Märchen oder Schriftstück menti und muore gerne verfilmen möchte,
finden wir, dass er es tun soll ...
7.) Ci chiediamo wether Lei personalmente lo stesso di favole tedesche, o se solo la tua
insegnante ti ha detto di scrivere così, perché quasi tutti dalla classe lo ha fatto ...

In risposta alla richiesta di Eric per il loro parere sulla o meno la Disney ha rubato tedeschi "beni culturali", Anke e Catharina di Stato sotto forma di un'affermazione categorica che essi non sono così kleinlich (gretta). Il loro uso di questa parola equivale a un apprezzamento negativo (reazione: la qualità) di osservazione dell'insegnante di Eric e può contemporaneamente essere interpretato come un giudizio negativo (stima sociale: capacità) delle sue abilità come istruttore. Dal punto di vista di Eric, sembra che la sua strategia di non committedness per quanto riguarda questa

<sup>6</sup> Anke e Catharina di crescente frustrazione con la natura noncommitted percezione della corrispondenza di Eric si riflette nel formato puntato della loro risposta successiva. In apertura di questo messaggio, che (forse ironicamente) riecheggiano strategia deferente di Eric di fare appello alle regole del partenariato, uno dei quali è quello di rispondere a tutte le domande del proprio partner.

<sup>7</sup> Esempio 5 (dae-mail 8; 2 novembre 2000)

proposta ha dato i suoi frutti, altrimenti sarebbe servito come l'oggetto di questa valutazione uncomplimentary. In linee 6 e 7, Anke e Catharina offrono un giudizio implicitamente negativo (stima sociale: capacità) della capacità di Eric di pensare per se stesso, chiedendo se lui pappagalli semplicemente ciò che il suo maestro gli dice di scrivere nei suoi messaggi. Questa valutazione può lasciare Eric sia arrabbiato e sconcertato poiché egli può sentire che egli non solo ha offerto la propria opinione, ha anche relativizza la sua posizione rispetto alla propria cultura. La sua risposta alla loro domanda di scontro è vero inglesi norme di conversazione - non rispondere. Invece, egli sceglie di mantenere "l'armonia di superficie" (Byrnes, 1986, pag. 200), ignorando le domande scomode e conflittuali.

Questi stessi stili di conversazione culturalmente contingenti allargano l'abisso già sostanziale incomprensione interculturale fra Anke / Catharina e Eric in esempio 6 sotto.

Esempio 6 (dae-mail 9; 2 novembre 2000)

abbiamo appena letto i pezzi da Berlina Anna che il tuo insegnante ha messo in rete. Wow, sono così

diverso ... Perché non riesco bambini nuotare nudi in America? Deutsche Kinder sind Schläuer, Die wissen,

Dass uomo in nassen Sachen später friert.

In linea 1 di questo estratto, Anke / Catharina si riferiscono alla traduzione in lingua inglese di Ben liebt Anna (Härtling, 1990), uno dei testi paralleli nel partenariato in fase di studio. Nella versione originale di questo classico in lingua tedesca, i due protagonisti 9 anni, Ben e Anna, nuotano insieme nudo in un lago in una scena chiave. Nella traduzione in lingua inglese di Auerbach, la nudità è stata censurata. Invece, i bambini saltano nel lago completamente vestiti che spinge Anna a speculare che la madre di Ben sarà arrabbiato che hanno ottenuto i loro

vestiti bagnati, le linee che non sono mai pronunciate nel testo originale. Per la seconda volta nel corso della partnership, chiedere Anke / Catharina una domanda diretta relativa al, nella cultura americana, "stärker tabuisiert" (Kotthoff, 1989, pag. 450), o "più fortemente tabù" temi del sesso e il corpo umano in linea 2 di questo estratto. Subito dopo, giudicano negativamente (stima sociale: capacità) le facoltà mentali dei bambini americani, in generale, con il loro uso della forma comparativa del schlau aggettivo (intelligente) per riferirsi a bambini tedeschi che sanno che saranno freddi in seguito, se nuotare nei loro vestiti.

Nel suo prossimo e-mail, Eric sceglie di non rispondere Anke e Catharina di domanda su nudismo. Invece, si discute lo spirito della scuola, un argomento che alcuni membri del gruppo tedesco affrontati in una cartella comune in FirstClass. esempio 7 è di interesse perché esemplifica modello tipico di Eric della qualifica del suo impegno per il valore di verità delle sue esternazioni. Corsivo indicano qualificazione clausola-interna (sia attenuazione o intensificazione), mentre grassetto indica qualificazione clausola-esterno.

Esempio 7 (dae-mail 10; 2 novembre 2000)

Hey ANKE e Catharina,

Sono davvero (2) non sorpreso di sentire che la vostra scuola non ha molto spirito (12) Scuola. Forse

(15) lo spirito della scuola è più di tipo americano di cose. Tuttavia (26), si fa (28) ancora (29) hanno (30) una grande quantità di (34) lo spirito per le squadre per gli eventi sportivi in Germania come squadre di calcio

per esempio. Almeno (48), che come sembra (52) da quello che ho visto in TV Forse (59) si

anche avere più "spirito" (64) per le squadre di calcio che abbiamo per i nostre squadre sportive in America.

In linea 1 alla parola 2, Eric usa la frase avverbiale clausola-interno davvero di intensificare la sua dichiarazione che egli non è sorpreso per la mancanza di spirito della scuola in Germania. In linea 2 a parola 15, egli usa la frase avverbiale clausola-interno forse per mitigare la sua affermazione che lo spirito della scuola potrebbe essere un fenomeno americano.<sup>8</sup> Questa stessa strategia viene ripetuto altre due volte a parole 52 e 59. Alla parola 29, Eric usa la frase avverbiale clausola-interno ancora da intensificare la sua affermazione che i tedeschi hanno una grande quantità di spirito per le squadre sportive professionali. Eric ulteriori intensifica tale dichiarazione con la perifrasi verbali non hanno a parole 28 e 30 in contrasto con la forma non enfatica hanno. l'uso di Eric di virgolette a parola 64 è un mezzo clausola-interno di esprimere scetticismo verso la sua affermazione che i tedeschi potrebbero avere più spirito di squadre di calcio tedeschi che americani fare per le squadre sportive, perché implica che egli non è sicuro se può equiparare l'vole comportamento violento di appassionati di sport tedeschi con quello che lui capisce come spirito, per esempio, i giochi di calcio del college (ad esempio, bande musicali, mascotte). Eric si qualifica ulteriormente le sue affermazioni, evitando l'uso degli assoluti lessicali. Ad esempio, egli non afferma che i tedeschi non hanno alcun spirito della scuola, piuttosto egli afferma che i tedeschi non hanno "molto" spirito della scuola in parola 12. Questa strategia viene ripetuto ad parola 34. Infine, Eric fa uso Clausola mitigazione esterna a parole 26 e 48.

Al contrario, Anke e Catharina tendono a presentare le loro opinioni sotto forma di affermazioni categoriche calve. Mitigazione delle loro affermazioni è generalmente distribuita su più clausole tali che il mitigatore non si verifica necessariamente nella stessa clausola di come la proposizione

che è stato progettato per ammorbidire. Questa situazione è illustrata in esempio 8. sottolineatura singola designa un'affermazione categorica (intensificazione), mentre il grassetto indica ancora una volta la mitigazione clausola-esterno.

Esempio 8 (dae-mail 11; 9 novembre 2000)

Le donne sono state sopresse per un tempo molto lungo. Ora, vogliono essere trattati come gli uomini,

**ma**(17) sono ancora (20) donne ... Si tratta di un disco molto soggetta a parlare ed è facile essere

frainteso. Pensiamo che tutti (40), noi importa quale (43) razza, cultura o sesso dovrebbe essere

rispettato per quello che lui / lei è - umano e non può essere harrassed. Ma ancora (62) c sono differenze e

è buono. Non siamo fatti per il lavoro fisico - fatti non foste di essere incinta. Comunque

(84) Spero che tu capisca cosa intendiamo.

In linea 1, Anke e lo stato Catharina che le donne erano oppressi per lungo tempo e che ora vogliono essere trattati come gli uomini. Nella seguente clausola, usano l'avverbio avversativa ma a parola 17 per indicare il loro dubbio che le donne possono o dovrebbero essere trattate come gli uomini. In linee 2 e 3 fanno due affermazioni categoriche più circa l'emancipazione delle donne come un argomento di discussione. In linee 3 e 4, che implicano l'uguaglianza tra le persone, affermando in termini assoluti a parole 40 e 43 che "tutti" deve essere rispettata e non molestato "non importa cosa." Nella frase successiva, però, si qualificano l'implicazione di uguaglianza tramite avverbiale, ma ancora in parola 62 per introdurre il parere che ci sono differenze tra le persone. A seguito di due dichiarazioni più categoriche su ruoli di genere culturalmente e biologicamente determinato nella società, Anke e Catharina usano l'argomento shifter comunque a parola 84 per mitigare la gravità delle loro

dichiarazioni e, quindi, il loro grado di coinvolgimento con loro.

Anke e Catharina del modello di affermazione categorica e mitigazione è illustrato ulteriormente in esempio 9.

Esempio 9 (dae-mail 16; 20 novembre 2000)

In ogni caso si abbiamo scritto una lettera in tedesco, uno in inglese che noi siamo entrambi (15) è piaciuta qualsiasi

(18) dei due film. Erano noiosi ed erano pieni di (30) l'abuso di droga. Io non ce lo faccio

uno(36) serio che è un fumatore pentito o un alcolizzato. Well (46) hanno parlato sessualità e

vita e così uno ma (56) in una (59) cosa noiosa. ...

Tra l'altro, pensiamo che sia triste (69) che si scrive solo a noi circa la pensa degli insegnanti racconta

tu a. Sei interessato a noi o solo sul tuo marchio riceverete alla fine dell'anno. Noi

hanno sentito che il vostro corso di quattro volte a settimana. Non hai il tempo di scrivere noi nulla

personale?

Anke e Catharina iniziano facendo quattro affermazioni categoriche sui film *American Beauty* (Mendes, 1999) e *Nach Fünf im Urwald* (Schmid, 1995). Va notato che Eric aveva apprezzato positivamente questi due film nella sua precedente e-mail (vedie-mail 13 in Appendice A). Anke e Catharina di apprezzamento negativo dei film è upscaled con l'uso dei modificatori piena di a parola 30 e tale clausola parola 59. Inoltre, il loro impegno per l'apprezzamento negativo dei film è intensificata internamente con l'uso di assoluti: entrambi a parola 15; ogni parola a 18; e uno alla parola 36. Con l'uso del bene in parola 46, hanno mitigare il loro impegno per l'apprezzamento negativo della clausola film esternamente. In condanna a cinque, Anke e Catharina offrono il fatto che i film hanno discusso la sessualità e la vita come prova per l'affermazione attenuante che essi non sono solo di abuso di droga e non sono

del tutto noioso. A parola 56, usano avversativa ma per mitigare la loro copertura della posizione originaria e, quindi, allo stesso tempo rafforzano la loro affermazione iniziale che i film sono noiosi e pieni di abuso di droghe.

In linea 5, Anke e Catharina spostano l'attenzione delle loro valutazioni negative dai film a Eric se stesso in una serie di domande dirette e asserzioni. A parola 69, apprezzano negativamente la partecipazione di Eric nel partenariato, utilizzando la parola triste per descrivere quello che credono di essere la sua pratica di ripetere opinioni del suo maestro. In linea 6, che ancora una volta impiegano un *aut / o*-domanda per interrogare la motivazione di Eric per la partecipazione al partenariato. La sintassi di questa domanda interpreta Eric come sia interessato a loro o interessato a se stesso. Dal momento che hanno dichiarato in precedenza che scrive solo le cose che il suo maestro gli dice di, hanno già scelto la prima opzione come una risposta a questa domanda per lui e in tal modo negativamente giudicato il suo comportamento nel partenariato come *impropriety* (secondo il proprio desiderio di per conoscere una persona americana). Infine, nelle linee 7 e 8, Anke / Catharina implicitamente giudicare Eric negativamente con un *sì / no*-domanda per quanto riguarda la sua corrispondenza e-mail. Se Eric risponde a questa domanda in modo affermativo (*sì, ho il tempo di scrivere qualcosa di personale a voi*) che è, in effetti, ammettendo che lui non ha fatto in passato e quindi si trova in violazione della disposizione di e-mail (almeno dal punto di vista dei tedeschi). Una risposta negativa a questa domanda (*no, non ho alcun tempo di scrivere qualcosa di personale a voi [né voglio perché siete stati così scortese con me]*) costringe Eric in un ruolo di conversazione che richiede un alto grado di immediatezza e, quindi, si fa beffe delle norme di conversazione di inglese. Byrnes (1986) riporta le esperienze di uno studente

americano che vive in Germania, che ha scelto di non presentare informazioni concrete per contrastare la posizione dei suoi interlocutori di lingua tedesca (anche se questa mossa ha lasciato l'impressione che fosse disinformati sulle questioni politiche) perché avrebbe gli necessari per impegnarsi in comportamenti conversazionali "aggressivi" che, per lui, erano "schiacciante imbevuti valutazioni negative" (p. 203). La mia interpretazione della corrispondenza di Eric è che in effetti presenta le proprie opinioni (comunque banale e nebulose possono essere) e che ha anche comincia a decentrare rispetto al suo impegno a loro (vedi, ad esempio, e-mail10,12, e13); tuttavia, Anke / Catharina potrebbe non essere in grado di leggere i suoi messaggi in questo modo perché non hanno familiarità con il pacchetto - la codifica linguistica culturalmente appropriato di opinioni in inglese colloquiale.

Per lo stesso motivo, gli studenti tedeschi in questo studio (almeno Catharina) possono anche, a volte, la costruzione di un pacchetto di conversazione che Eric non possono aprire. Inesempio 10, Che, in contrasto con la maggior parte dei messaggi da parte tedesca del partenariato, è stato scritto esclusivamente da Catharina, vediamo uso pesante di particelle modali e altri tipi di qualificazioni attitudinali specifici della lingua.

Esempio 10 (dae-mail 15; 16 novembre 2000)

Du hast den Film „American Beauty“ doch (7) bestimmt (8) auch gesehen, oder' (11) Wir sollen

dir nämlich (15) heute darüber schreiben. Inltre (19), wir bisschen fanden den Film ein (25)

lächerlich (26), da sich ein Erwachsener Mann wie ein cappell aufgeführt adolescente. Aber (37) wir

es fanden (40) schön, wie sie sich [sic Beziehung von der Hauptdarstellerin und ihrem Nachbarn

cappello Entwickelt. Meinst du, dass sich ein Erwachsener Mann wirklich (61) in modo da (63) ein junges

Mädchen verlieben kann? ja guerra Sie (71) in modo da (72) alt Wie seine Tochter ... Außerdem (77) ist der

Vater von dem Nachbarn etwas (84) komisch, zuerst denkt er, Sein Sohn sei (91) schwul, dann

sarà er einen anderen Mann küssen Irgendwie (100) Alles ein bisschen (103) komisch. die und

Drogen dürfen natürlich (109) auch in diesem Film (113) nicht fehlen ... Na ja; (116), wir denken

nicht, Dass dieser film così (123) sehr 0 der Realität entsprichst oder (128) er meinst du?

In linea 1, Catharina utilizza la frase avverbio clausola-interno bestimmt (certamente) alla parola di 8 a intensificare la sua convinzione che Eric ha già visto il film American Beauty. Il suo uso del doch particella modale alla parola 7 serve a sottolineare ulteriormente il suo impegno per la verità di questa affermazione. Lei usa il tag oder espressione di finale (o) alla parola 11, tuttavia, per consentire una contraddizione di questa dichiarazione e quindi mitiga il suo impegno con essa. In linea 2 a parola 15 Catharina impiega l'avverbio nämlich (cioè) per sottolineare il fatto che lei si suppone di scrivere il film nel suo presente e-mail. Nelle linee 2-3 Catharina apprezza il film negativamente con l'aggettivo lächerlich (ridicolo) in parola 26; lei Rimpicciolisce questa valutazione, tuttavia, con l'uso di ein bisschen (un po') in parola 25. Nella riga 4 a 37 word Catharina utilizza clausola-esterno avversativa aber (ma) per attenuare la stima precedente del film come ridicolo e va a dichiarare un aspetto del film che si sente è stato Schon (bello). Sintatticamente, Catharina utilizza un anticipatorio es-costruzione per riferirsi cataphorically al contenuto del suo apprezzamento positivo. In questo modo, la

valutazione di Catharina riconoscente (schön) e l'oggetto valutato (cioè il rapporto tra il personaggio femminile, Jane, e il suo vicino di casa, Ricky) non vengono visualizzate nella stessa clausola. l'uso di Catharina del wirklich avverbio (davvero) a parola 61 mette in dubbio l'affermazione che un uomo adulto (Lester) si innamora di una ragazza adolescente (Angela). L'avverbio così (così) a parola 63 upscaling descrizione di Catharina di Angela come i giovani. Nel seguente frase alla parola 71 del ja particella modale intensifica l'affermazione che Angela è antica quanto la figlia di Lester, Jane, e implicitamente mitiga l'affermazione che Lester si innamora di Angela. L'Außerdem avverbio (in aggiunta) alla parola 77 introduce un altro esempio dal film che supporta la tesi di Catharina che il film è ridicolo, in particolare, il carattere del padre di Ricky, la cui valutazione come komisch (strano) viene scalata con l'aggettivo etwas (un po') a parola 84. in linea 7 in parola 91, Catharina utilizza l'i congiuntivo del verbo essere in Tedesco di riferire il pensiero di padre di Ricky e, quindi, allo stesso tempo prende le distanze dalla dichiarazione che Ricky è gay. La frase igendwie alles ein bisschen komisch (in qualche modo tutto [è] un po' 'strano) in linea 8 riecheggia l'uso di komisch (strano) a parola 85, così come l'uso di Ein bisschen (un po') alla parola 25 e, pertanto, rafforza queste opinioni espresse in precedenza. Il natürlich avverbio (naturalmente) in linea 9 alla parola 109 intensifica il parere del Catharina che i farmaci costituiscono parte integrante della trama del film. La frase auch in diesem Film (anche in questo film) si riferisce al film anaforicamente Nach Fünf im discusso in precedenza Urwald ed intensifica dichiarazione Anke e Catharina di ae-mail 14, Le linee 1-4 che questo film descrive in modo inappropriato l'uso di droghe come qualcosa di normale. La naja di particelle del word 116 downtones la gravità del commento di Catharina, e quindi serve a mitigare il suo impegno per le sue

dichiarazioni. Ha mitiga anche l'idea che il film riflette la realtà con la frase avverbiale nicht so sehr (non troppo). Infine, Catharina mitiga ulteriormente il suo impegno con questa proposizione finale utilizzando una congiunzione di coordinamento di introdurre una clausola in cui si chiede a Eric per il suo parere. Purtroppo, per tutte le parti interessate, Eric era già disimpegnato dalla partnership nel momento in cui questo messaggio è stato inviato, in modo tale che il posizionamento linguistica più morbida dello scrittore (Catharina) raggiunto in questa e-mail è stata molto probabilmente perso su di lui.

#### **DATI: ANALISI IN AGGREGAZIONE**

##### **Atteggiamento**

Una sintesi numerica di Anke / di Catharina e Eric valutazioni complessive rispetto al ATTITUDE è presentato in Tabella 1. Nel primo quadrante orizzontale Tabella 1, I tassi complessivi attitudinali sono dati. Poi si sono suddivisi in valutazioni positive e negative per tutte le categorie attitudinali. Nei rimanenti tre quadranti orizzontali, i tassi di valutazione sono dati per i singoli sottocomponenti di questa categoria: INCIDERE, il giudizio e apprezzamento. In ogni caso, i dati combinati per entrambi i poli positivo e negativo sono presentati e poi i risultati per ogni polo è dato individualmente. Per entrambi Anke / Catharina e Eric, conteggi numerici prime per il numero di parole che intervengono tra ciascuna valutazione sono riportati nella prima colonna di dati verticale. Questi dati sono stati calcolati dividendo il numero totale di parole scritte da un particolare lato del partenariato per il numero di valutazioni in una determinata categoria. Nella seconda colonna dati verticale per ciascun lato del partenariato, viene segnalato il tasso di valutazioni ogni 100 parole di una particolare categoria. Poiché Anke / Catharina e Eric prodotti differenti quantità di discorso telecollaborative nel corso della

loro corrispondenza, la frequenza delle loro valutazioni deve essere relativizzata secondo un valore assoluto ai fini comparativi rivelatrice (vedi Gee, 1999, p. 133, per una mossa analitica identica).

Tabella

**1. Sintesi della attitudinale Valutazione**

	Anke / Catharina		Eric	
	intervallo tra parola valutazioni	tasso per 100 parole	intervallo tra parola valutazioni	tasso per 100 parole
Totale di valutazione attitudinale	26	3.85	29	3.44
Positiva la valutazione attitudinale	60	1.67	47	2.13
Negativa la valutazione attitudinale	46	2.17	73	1.37
Totale di valutazione affettiva	91	1.10	115	0.87
effetto positivo	138	0,72	146	0.68
effetto negativo	268	0.37	535	0,19
Totale perizia giudicante	61	1.64	85	1.18
giudizio positivo	252	0.40	178	0.56
giudizio negativo	81	1.23	161	0.62
Totale perizia riconoscente	89	1.12	70	1.43
apprezzamento positivo	179	0.56	115	0.87
apprezzamento negativo	179	0.56	178	0.56

Sulla base di questi risultati, Anke / Catharina e Eric sembrano abbastanza simili nei loro tassi di valutazione per tutte le categorie nel corso della loro corrispondenza e-mail, 3,85 e 3,44 valutazioni ogni 100 parole, rispettivamente. Tuttavia, marcate differenze nelle loro velocità relative di valutazione diventano evidente se si considera valutazioni positive e negative separatamente. Anke e Catharina rendono 1.67 valutazioni positive per 100 parole (es,e-mail 1, Linea 22, Catharina è davvero

bello, sempre vestito in stoffa fantasia, ma nessun gonne.) Rispetto a 2,13 valutazioni positive per 100 parole per Eric. I risultati sono quasi l'opposto di valutazione negativa (ad esempio,e-mail 18, Linea 3, non siamo molto impressionato con il vostro lavoro): rispettivamente 2.17 e 1.37,. Anke / Catharina e Eric hanno quasi la stessa frequenza di valutazione affettiva positiva a 0,72 e 0,68 valutazioni per 100 parole, rispettivamente (ad esempio,e-mail 6, Linea 23, ho amato Pulp Fiction ...;e-mail 2, Linea 2, sono contento ti è piaciuto il nostro sito ...),

mentre il tasso di Anke / negativo valutazione affettiva di Catharina fuori-strip di Eric di quasi il 2 a 1.

La più grande differenza è visto nei tassi di giudizio negativo (ad esempio, e-mail 16, Le linee 8-9, abbiamo cann ot ti capiscono acctually è piaciuto American Beauty), dove Anke / Catharina fuori eseguire Eric con un margine di 2 a 1. Nel complesso, Anke / Catharina fanno il 41% dei loro giudizi totali nella categoria di +/- proprietà. Questi dettagli empiriche dell'interazione sembrano confermare Byrnes' (1986, p. 201) il suggerimento che, in stile colloquiale tedesco, al contrario di americani, gli altoparlanti tendono a porre maggiormente l'accento sulla funzione di informazione-convogliamento del linguaggio, un orientamento che è interessato di più piuttosto che meno con i fatti e valori di verità. Questi valori di verità, Byrnes specula, sono derivati da "norme sociali che sono più suscettibili di valutazioni di giusto e sbagliato, o almeno a valutazioni di correttezza o scorrettezza" (p. 201). Mentre Eric fa valutazioni di apprezzamento positivi circa 1,5 volte frequentemente come Anke e Catharina (ad esempio, e-mail 2, Linea 3, il tuo inglese è molto impressionante), i loro tassi di apprezzamento negativo sono uguali (ad esempio, e-mail 15, La linea 4, inoltre, wir den fanden Film ein bisschen lächerlich ...).

Queste differenze già marcate tra Anke / Catharina e Eric diventano ancora più forte se si confrontano che cosa è che stanno valutando con i loro commenti valutativi. Bianca (1998) Nota che per "il monitoraggio del tipo sociale ampia dei partecipanti umani, alla maniera della loro identificazione nel testo e la natura delle valutazioni e posizionamenti applicati a quei partecipanti, diventa possibile sviluppare un profilo dei di lettori che un testo costruisce per se stesso e la natura del rapporto che cerca di stabilire con quelle di lettori"(p.

117). In questi dati, Anke e Catharina valutano negativamente Eric o Eric di lavoro su 18 occasioni (ad esempio, e-mail 18, Linee 25-6, ... ed Eric, se questo [scrivendo due e-mail a settimana] è troppo per voi, si potrebbe avere pensato prima di prendere il corso.), Mentre Eric mai valuta negativamente Anke o Catharina o la loro lavoro. In realtà, Eric valuta positivamente loro o il loro lavoro 12 volte (ad esempio, e-mail 7, Linee 17-8, penso che sia davvero divertente che i problemi razziali nel film "Shaft" si ricordavano i problemi razziali in "se venite a bassa voce." Questo è molto perspicace di voi. :)), mentre valutano positivamente Eric o il suo lavoro solo tre volte (per esempio, e-mail 19, Le linee 3-4, ... wir noch einen wollten dir kurzen Breve schreiben und sagen, dass die uns pagina web sehr gut gefallen hat. ). Il posizionamento di questi tre valutazioni è critica. Uno si verifica nella linea del loro primo e-mail di apertura a lui quando hanno dichiarato che era "interessante" per leggere la sua pagina Web, mentre gli altri due si verificano nella loro ultima e-mail a lui (e-mail 19), Che è stato scritto circa tre settimane dopo che Eric aveva interrotto la sua corrispondenza con loro. Inoltre, Eric valuta i negativamente il proprio comportamento o capacità rispetto a Anke e il comportamento più superiore del Catharina o abilità, dalla sua prospettiva, in quattro occasioni (ad esempio, e-mail 2, Le linee 3-4, il tuo inglese è molto impressionante. Il mio tedesco non è quasi che il bene in modo vostro probabilmente succederà hanno un sacco di errori da correggere). Così, si potrebbe interpretare valutazioni autoironico di Eric le strategie di cortesia nei confronti Anke e Catharina di positivo (e, in questo caso particolare, anche negativo) faccia. Anke e Catharina anche impegnarsi in valutazioni autodisapprovazione delle proprie capacità e comportamento (ad esempio, e-mail 1, Linea 26, io sono la macchina per scrivere per oggi, non è che sono meglio di lei, con i miei due dita



sistema di ricerca di battitura); Tuttavia, alcuni di loro autopercezioni negativi sono effettivamente progettati per aumentare la propria faccia positiva. Ad esempio, in tutta la corrispondenza, Anke, in particolare, sottolinea che lei non è una tipica ragazza / allievo (e-mail 6, le linee 11-15, 53-54; e-mail 14, linee 3-7). Perché lei usa esplicitamente i termini "non è normale" e "non tipico", queste valutazioni vengono conteggiati come stima sociale: la normalità a Martin (2000, p 156). Schema di codifica. Tuttavia, in Anke e Catharina del particolare sotto-comunità discorsiva, che stanno utilizzando la caratterizzazione "non normale" positivamente, in quanto li distingue da altri studenti universitari che si impegnano nel "normale", ma, dai loro punti di vista, il comportamento indecoroso di assunzione di droghe e bere alcolici.

#### La laurea

Anke / Catharina e Eric hanno tassi simili di valutazioni di upscaling a 1,51 e 1,69 volte per 100 parole, rispettivamente. Anke / Catharina raffinato le loro valutazioni tre volte tanto quanto li downscale, mentre Eric upscaling suoi valutazione 5,5 volte più

spesso come li Rimpicciolisce (vedi House & Kasper, 1981). Anche in questo caso, è importante notare che cosa è che Anke / Catharina ed Eric sono upscaling e downscaling. In questi dati, Anke e Catharina esclusivi valutazioni negative 1,7 volte la frequenza che quelli positivi lusso (da 41 a 24 occorrenze; ad esempio, e-mail 16, Le linee 8-9, Bene hanno parlato di sessualità e la vita di un così uno, ma in modo così noioso). Eric, d'altra parte, upscaling valutazioni positive 1,6 volte più spesso che migliora gradualmente valutazioni negative (da 17 a 10 occorrenze; ad esempio, e-mail 5, Linea 3, Wow! E 'stato davvero un lunga lettera che mi hai inviato Anke).

#### epistemic Modalità

In Tavolo 2 Fornisco qui di seguito uno sguardo comparativo a uso Anke / di Catharina ed Eric di intensificatori e mitigatori nelle espressioni di modalità epistémica.

Tabella 2. Numero e tipologie di Epistémico Modalità per e-mail per Autore

	Anke / Catharina				Eric			
	Intensificazione			attenuazione	Intensificazione			attenuazione
	lessicale assoluta	affermazione categorica	Altro Intensif.		lessicale assoluta	affermazione categorica	Altro Intensif.	
1	8	3	4	14				
2					0	1	1	2
3	0	0	0	0				
4	8	4	14	18				
5					1	0	0	2
6	5	13	6	17				
7					2	1	1	7
8	1	2	3	11				
9	0	4	1	4				

## LINGUA NOSTRA

10					2	5	2	13
11	2	12	5	7				
12					7	2	1	4
13					0	6	0	5
14	2	5	0	5				
15	1	1	3	8				
16	2	5	4	5				
17	1	9	3	5				
18	5	11	4	5				
19	0	0	1	1				
subtot ali	35	69	48	100	12	15	5	33
parola Intervallo	122	62	89	43	134	107	321	49
Tasso / 100 parole	0.82	1.61	1.12	2.33	0.75	0.93	0.31	2.04
subtotali	152			100	32			33
parola Intervallo	28			43	50			49
Tasso / 100	3.57			2.33	2.00			2.04
Totali	251				65			
parola Intervallo	17.1				24.7			
Tasso / 100 parole	5.85				4.05			

Questi dati rivelano alcune tendenze importanti. In primo luogo, Anke / Catharina utilizzare intensificazione circa 1,5 volte più frequentemente che Eric non (vedi House & Kasper, 1981). Al contrario, i loro tassi di mitigazione sono abbastanza simili a 2,33 e 2,04 volte per 100 parole, rispettivamente. In particolare, Anke e Catharina superano Eric nel loro uso di affermazioni categoriche con un margine di quasi 2 a 1 e lo outscore nel loro uso di altri tipi di intensificazione di

quasi il 4 a 1. In altre parole, Anke e Catharina tendono ad enfatizzare piuttosto di copertura il loro impegno per la verità delle affermazioni che fanno. In secondo luogo, Anke e Catharina di utilizzo di mitigatori sembra diminuire in densità per e-mail nel corso del tempo (notare la brusca caduta fuori ae-mail 9), Mentre l'uso di Eric di mitigators sembra aumentare della densità nel corso del tempo (vedie-mail 7). Sulla faccia delle cose, questi dati sembrerebbero

suggerire che Anke / Catharina ed Eric si muovono in direzioni opposte rispetto allo sviluppo di IC in telecollaboration, almeno nella misura in cui usano intensificatori nelle espressioni di epistemico modalità e nella misura che questi usi possono essere interpretati come un indice di apprendimento interculturale.

Come abbiamo visto in esempio 10, Tuttavia, ci sono altri, specifici della lingua mezzi linguistici e modelli (ad esempio, le particelle modali, mitigators clausola-esterno, ho congiuntivo, e cataphoric es-costruzioni) che possono essere utilizzati da persone che parlano tedesco sia per mitigare e intensificare il loro impegno con opinioni specifici. Poiché alcuni di questi dispositivi non sono rappresentati (ad un grado simile) nella prima lingua di Eric, che non possono essere come saliente a lui come altri tipi di epistemica modalità, e, di conseguenza, può essere meno in grado di comprendere il pieno impatto di Anke / uso di Catharina della modalità epistemica. D'altra parte, essi possono verificarsi in punti della collaborazione e-mail in cui i loro effetti si perdono su Eric o perché ha già disimpegnato dalla corrispondenza (ad esempio, le particelle modali in Catharina die-mail 15) O perché è già stata posizionata da Anke / Catharina come un particolare tipo di partner attraverso il loro uso sistematico di particolari modelli di valutazione.

## DISCUSSIONE

In questa sezione, discuto le caratteristiche linguistiche e modelli di Anke / Catharina e 7 settimane di corrispondenza e-mail di Eric rispetto ai cinque obiettivi curriculari e comportamenti discente che Byram (1997, p. 51) associati con il componente atteggiamenti del suo modello IC.

**La volontà di cercare interazione con gli altri in un rapporto di parità**

Si potrebbe sostenere che Eric non cerca l'interazione con l'altro, perché non scrive ai suoi partner al di fuori del tempo di classe. Questa tendenza si riflette nel numero e la frequenza dei suoi messaggi (vedi Tavolo 2). Anke e Catharina, d'altra parte, seguono il 2-e-mail-per-week-regola stabilita fin dall'inizio della partnership, anche se questo può causare qualche inconveniente per loro in quanto il loro Proseminar si riunisce solo una volta a settimana, che fanno non hanno il computer a casa, e l'accesso al computer a loro istituzione è abbastanza limitato per gli standard americani. In un sondaggio telecollaborative post-semestre, Anke e Catharina legate che a volte pagato US \$ 5.00 / ora in un Internet café locale al fine di posta elettronica Eric. D'altra parte, Eric non può percepire se stesso di essere in un rapporto di uguaglianza linguistica dopo viene a sapere che Anke trova i romanzi giovanili per essere tale lettura facile. Inoltre, Anke e Catharina possono dubitare l'uguaglianza del partenariato in termini di prestazioni di Eric come partner telecollaborative. Essi valutano negativamente Eric o il suo lavoro 18 volte, mentre lui loro o il loro lavoro valuta mai negativamente. Al contrario, li o il loro lavoro 12 volte valuta positivamente, mentre sono lui o il suo lavoro valutano positivamente tre volte.

## **Un genuino interesse al punto di vista dell'altro**

Semanticamente, Anke e Catharina esprimono interesse per il punto di vista di Eric e questo è testimoniato dai loro frequenti messaggi di posta elettronica, alla lunga, l'indagine personale che Anke inviato Eric ine-mail 4commenti e di Anke su un sondaggio post-telecollaboration dove ha dichiarato esplicitamente che era deluso dal fatto che Eric non ha risposto alla domanda "cool-o-paura", perché lei in realtà avrebbe voluto confrontare le famiglie americane e canadesi su questo tema. Sintatticamente, tuttavia, Anke e Catharina spesso scelgono i

tipi di domande che permettono Eric pochissimo spazio reattivo o che lo costringono in un ruolo di conversazione in cui vengono violate le norme americane (vedi anche e-mail 16, linee 6-7). A due punti nel corso della corrispondenza, Eric in realtà usa la parola curiosa quando si chiede Anke e Catharina una domanda (e-mail 7, Linea 30; e-mail 12, Linea 13), ripetendo quindi Byram (1997, p. 34) presuppongono atteggiamenti di curiosità e l'apertura per lo sviluppo di IC.

**Una disponibilità a interrogare i sistemi e le ipotesi alla base proprie pratiche culturali di un valore**

In e-mail 10, Eric riconsidera la sua precedente posizione che la Disney è moralmente giusto, anche se, alla fine, lo fa tornare alla sua prima valutazione, positiva della Disney come un'icona culturale americana. Anke interroga certamente le pratiche del consumo di droga tra i giovani tedeschi; anzi, lei afferma la sua opposizione al consumo di droga e di alcol tra i giovani tedeschi abbastanza veemenza. Tuttavia, ha trasferisce la sua opposizione radicata di questa pratica sociale al contesto culturale americano e sembra ostacolare la sua dalla comprensione del film *American Beauty* (1999) in un senso più simbolico o ironico. In altre parole, non vede la rappresentazione del consumo di droga adolescente nel film come un potenziale critica della società americana, qualcosa che sarebbe in linea con i propri punti di vista. Linguisticamente, Anke e Catharina di utilizzo di mitigazione sembra diminuire nel corso del tempo, mentre Eric rimane circa lo stesso. Si potrebbe interpretare questo per indicare che Anke e Catharina diventano più impegnati a valori di verità delle proprie proposte nel corso del tempo, piuttosto che meno impegnati. In altre parole, la loro interazione mediata elettronicamente con Eric servita a ri-Inforce (non destabilizzare) stereotipi che hanno tenuto degli americani.

**Una disponibilità ad esaminare proprie reazioni affettive di mano per l'esperienza di alterità e di far fronte a queste reazioni**

il rifiuto di Eric per comunicare con Anke e Catharina dopo e-mail 13e il suo rifiuto ripetuto di essere intervistato dai ricercatori riguardanti le sue esperienze nel partenariato può indicare che Eric aveva una bassa tolleranza per l'esperienza dell'alterità. Elizabeth, partner americano di Eric durante la fase 3 della partnership, ha indicato in un post-telecollaboration intervista focus group che Eric era arrabbiato per il modo in cui i suoi partner tedeschi avevano corrisposto con lui ed era solo in attesa per il semestre alla fine. Anke e Catharina, d'altra parte, continuano a manifestare interesse per il benessere di Eric nel partenariato (attraverso il loro uso di modalità *boulomaic*), anche se non stava eseguendo all'altezza delle loro aspettative. La loro frustrazione può aver portato ad aggressioni verbali nei diversi messaggi; Tuttavia, hanno fatto sembrano essere in grado di tornare a un tono più uniforme nelle loro e-mail finali e anche complimentarmi con Eric per il suo lavoro sul Web Progetto II.

**Una disponibilità a impegnarsi con culturalmente appropriata comunicazione verbale nei contesti Corrispondenti**

Anke, Catharina, e Eric erano in grado di stabilire e mantenere relazioni sociali funzionali in telecollaboration perché non avevano una conoscenza adeguata di modelli specifici di cultura di interazione in lingua del proprio partner (ad esempio, le prestazioni della critica, la discussione di argomenti tabù, il grado di immediatezza nel discorso colloquiale, strumenti linguistici per la mitigazione dei pareri). Erano in grado di identificare e in modo appropriato attribuire significato a queste caratteristiche del discorso loro partner. Fondamentalmente, il mezzo di solo testo della e-mail non ha permesso loro di accedere ai segnali non verbali aggiuntivi che li avrebbe aiutati nell'individuazione e

l'interpretazione di queste stesse convenzioni interazionali. Inoltre, Anke / Catharina ed Eric avevano diversi livelli di esperienza con le norme di interazione delle comunità discorso mediate dal computer. Questi diversi livelli di esperienza hanno portato a interpretazioni disparate dei segni elettronici che hanno incontrato nel corso della partnership (ad esempio, la capitalizzazione, l'effimero e-text) e questo, a sua volta, ha provocato equivoci sociali.

I modelli di valutazione scoperti in questi dati trovano conferma nel lavoro di casa (1997, 2000), Casa e Kasper (1981), e Wierzbicka (1998) sulla pragmatica contrastiva tedesco-americane (vedi anche Clyne, 1998; vedi Anelli, 1995, Per conferme aneddotica). casa (1997) Propone cinque continua di modelli interattivi per gli incontri tedesco-americane (a) immediatezza - indirectness; (B) orientamento verso il sé - orientamento verso l'altro; (C) orientamento verso i contenuti - orientamento verso il destinatario; (D) esplicitazione - implicito; e (e) le formulazioni ad hoc - routine linguistiche. In ogni caso, House (1997, P. 8) sostiene che chi parla tedesco tendono a cadere verso le estremità sinistra di queste continua, mentre gli altoparlanti di inglese tendono a cadere verso destra. Così, Anke e Catharina di tendenza verso la valutazione negativa, affermazioni categoriche, e l'intensificazione può essere riflettente di più ampi modelli interattivi tedeschi di immediatezza, esplicitazione, e un orientamento verso il sé. modelli di giudizi autoironico, l'apprezzamento positivo, e l'upscaling di valutazioni positive di Eric possono indice più ampio modelli comunicativi in inglese di indirectness e implicito (vedi anche Fandrych & Graefen, 2002; Tirkkonen-Condit, 1996).

A prima vista, si potrebbe interpretare i risultati di questo studio per indicare che, nel caso di telecollaboration tedesco-americano, si ha la necessità di insegnare i partner tedeschi di non fare così tanti giudizi

negativi, per diminuire il loro uso di affermazioni categoriche, o modificare i modi in cui usano intensificazione e attenuazione nelle espressioni di epistemica modalità. Allo stesso modo, si potrebbe sostenere che gli studenti americani hanno bisogno di essere detto di esprimere le proprie opinioni in modo più diretto attraverso un maggiore uso del giudizio e l'intensificazione al fine di costruire faccia positiva in una conversazione con partner di lingua tedesca.<sup>8</sup> Infatti, Kotthoff (1989, p. 454) sembra prendere questa virata quando scrive che

Byrnes (1986), invece, le domande l'opportunità di cambiare il proprio stile colloquiale, anche quando si parla nella seconda lingua:

... Altoparlanti [da Germania] sembrano ... di essere conosciuto e non amato da molti per la loro inflessibilità, a volte immediatezza combattiva e modo prepotente di apparire sempre certi hanno ragione in una discussione. Nel caso in [per esempio] un insegnante giapponese del tedesco veramente insegnare agli studenti di emulare tale comportamento che è probabilmente meno desiderabile e che, inoltre, è in contrasto con le norme culturali giapponesi? (P. 190)

Più tardi, nello stesso articolo, Byrnes afferma che qualsiasi "suggerimenti che alludono a modificare il comportamento individuale pericolosamente ignorare

---

<sup>8</sup> ... sich Deutsche Kinder meines Bekanntenkreises in amerikanischen Schulen schnell sehr wohlfühlen, während das umgekehrt zutrifft nicht. Die Deutschen Kinder profitieren von der positiven Atmosphäre, die da dadurch zustande kommt, DASS Sie mehr positiven feedback negativen bekommen und weniger. Aus interkulturellen Kommunikationsvergleichen können wir auch uns und lernen Anregungen für Veränderungen holen.

[... i figli dei miei amici tedeschi si sentono subito a proprio agio nelle scuole americane, mentre la situazione inversa non è il caso. I bambini tedeschi beneficiano del clima positivo che, tra le altre cose, avviene perché ricevono un feedback più positivo e meno negativo. Possiamo imparare dai confronti interculturali di comunicazione e di vedere in loro un impulso al cambiamento.]

l'interconnessione del sistema [comunicativa]" e il fatto che stile di conversazione in genere è il risultato di processi di socializzazione precoce e quindi abbastanza resistente al cambiamento (p. 204). Invece, lei suggerisce che è il compito del docente di lingua straniera "per promuovere modi che migliorano la nostra capacità di essere a conoscenza dello stile di ogni altro, anche se non possiamo cambiare lo stile dell'altro, né fare molto per alterare la nostra" (Byrnes, pag. 204).

Queste argomentazioni sembrano indicare che i tedeschi non dovrebbe diminuire il numero di giudizi negativi quando si comunica con gli americani in tedesco, se questa funzione linguistica rappresentativa tradizionali modelli di interazione verbale in tedesco. Invece, gli studenti americani hanno bisogno di venire a conoscenza dell'esistenza e, soprattutto, il significato del modello. Allo stesso modo, gli americani non dovrebbero necessariamente alterare i modelli di argomentazione e di consenso per la comunicazione con i tedeschi in lingua inglese, ma hanno bisogno di prendere coscienza del *situatedness* dei loro stili di interazione e l'impatto che possono avere sulla loro valutazione da parte loro interlocutori di lingua tedesca. Si dovrebbe, inoltre, non pensare che gli americani hanno de-centrato più di tedeschi perché coprire il loro impegno per il valore di verità delle proposizioni più di tedeschi fanno, se questi schemi sono caratteristici di norme di conversazione nelle rispettive lingue in general. Invece, uno avrebbe bisogno di dimostrare un cambiamento di uso del linguaggio nel corso del tempo all'interno di una particolare comunità di parlanti relativi alla partecipazione di quel gruppo nel partenariato telecollaborative. Quando si scrive in tedesco, tuttavia, gli studenti americani dovrebbero poter impiegare i modelli di comunicazione tedesche, e viceversa per gli studenti tedeschi di inglese. Ad esempio, gli studenti americani di

tedesco dovrebbero essere in grado di utilizzare particelle modali, al fine di intensificare e mitigare il loro impegno con il valore di verità delle loro espressioni. Tedeschi devono essere consapevoli che hanno bisogno di essere meno diretto e di impiegare un minor numero di valutazioni negative al fine di esporre i modelli tipicamente americana di interazione. Questi modelli di discorso sono parti integranti della competenza sociolinguistica e interazionale in tedesco e inglese, rispettivamente, e l'oratore che non è a conoscenza del loro funzionamento subiranno le conseguenze interazionali.

In una nota finale, vorrei tornare al concetto di ibridismo linguistico che è stata sollevata in relazione alle prestazioni Anke e Catharina di della critica nel loro apertura e-mail a Eric nella sezione Dati: Analisi in sequenza. La linea di argomentazione presentata nel paragrafo precedente sembra essere basata sulla nozione di madrelingua monolingue e sull'idea che la prima lingua è (o dovrebbe essere) isolata dalla FL nella mente del discente. ricerca sociolinguistica (ad esempio, Edwards, 1994), tuttavia, ha dimostrato che il multilinguismo, non monolinguisimo, è la norma in tutto il mondo, mentre recenti riconcettualizzazioni del discente come un altoparlante multicompetent sia della prima lingua e la FL (invece che come comunicatore carente nel FL) hanno rivelato che la prima lingua e la FL sono in un'interrelazione intimo e illuminante sia in psicolinguistica (Cook, 1991, 1992) e per quanto riguarda affettive (Belz, 2002a). Ad esempio, Belz (2002c, pp. 220-225) ha dimostrato che Yen, uno studente giapponese e inglese di lingua tedesca, utilizza sia inglese e tedesco in un testo sperimentale per costruire scherzi metalinguistiche, riflettere sulla polisemia del tedesco particelle modali, e di chiarire l'ambiguità socio-pragmatica di alcuni marcatori di cortesia in modi che sono piacevole per lei. Sembra pertanto che ibridazione linguistica non necessariamente

compromette l'integrità delle due sistema linguistico, ma può riflettere, invece, uno stato naturale e emergente multicompetenza, cioè, lo stato d'animo con due (o più) lingue, in discente. Dovrebbe essere chiaro, comunque, che il tipo di ibridazione linguistica in esame non è il risultato di una giustapposizione uniforme e casuale delle norme di due sistemi linguistici. Al contrario, si tratta di un atto creativo che affonda le sue radici in una variazione consapevole e ragionata su un FL precedentemente imparato (o prima lingua) norma linguistica. Così, Anke e Catharina di prestazioni ibrido della critica ine-mail 1 può essere attivato da un senso che i modelli strettamente tedeschi di immediatezza sono suscettibili di offendere un interlocutore americano. Allo stesso modo, Eric può capire solo la natura ibrida e quindi super-sensibile delle loro correzioni se egli è venuto a conoscenza dei modelli convenzionali di immediatezza nella conversazione tedesco. La quasi-anonimato e disenchantment temporale del (asincrono) supporto elettronico possono contribuire al verificarsi di atti linguistici di ibridazione che non sarebbe possibile in genere allo stesso grado nelle interazioni faccia a faccia. Alla fine, diventando interculturale competente può essere non tanto di adottare le parole e le norme di interazione dell'altro nella sua lingua come si tratta di compiere atti giudiziosi di ibridismo linguistico in uno spazio discorsivo allargato.

### CONCLUSIONE

La ricerca sul ruolo dell'insegnante in FLL mediata dal computer & T ha suggerito che lui o lei viene riconfigurato come più di un "guida sul lato" piuttosto che un "saggio sul palco" in ambiente di apprendimento virtuale (Fitch ha citato in Tella, 1996, pag 6; vedi anche Teles, 2000; Warschauer, 1997). E, in effetti, alcuni amministratori hanno interpretato queste osservazioni come

una legittimazione di una diminuzione delle ore di contatto studente-insegnante in favore di un aumento delle ore di contatto studente-computer in aula FL. I risultati di questo studio sembrano indicare, tuttavia, che l'importanza (ma non necessariamente la prominenza) del maestro e, in ultima analisi, i programmi di formazione degli insegnanti (ad esempio, Cain & Zarate, 1996) aumenta piuttosto che diminuisce in estero interculturale Internet-mediata educazione linguistica proprio a causa della natura elettronica del discorso. In contrasto con l'apprendimento tradizionale faccia a faccia in aula, l'insegnante in telecollaboration deve essere educata a discernere, identificare, spiegare, e il modello modelli culturalmente contingenti di interazione in assenza di segnali significato paralinguistici (vedi anche Belz & Müller Hartmann, 2003, p 86; Müller-Hartmann, 1999), altrimenti potrebbe essere il caso che le civiltà in ultima analisi, fanno scontro - nei dettagli empirici della loro discorsi mediata dal computer..

### GLI APPUNTI

1. Questa ricerca è finanziato da un Dipartimento degli Stati Uniti of International Education Ricerca e Studi Grant Program (CFDA n 84.017A). L'autore è un ricercatore associato su questa concessione e l'istruttore della sezione tedesca sperimentale negli Stati Uniti. L'istruttore della formazione degli insegnanti Proseminar in Germania è Andreas Müller-Hartmann.

2. La formulazione linguistica degli obiettivi del telecollaboration come lo sviluppo di competenze "linguistica" e competenza "interculturale" non implica in alcun modo che le competenze linguistiche e culturali sono entità ontologiche separati e distinti (vedi Belz & Müller-Hartmann, del 2003, per un approfondita discussione e spiegazione di "languaculture" [Agar, 1994, pag 60.] in telecollaboration); serve solo (a) a risuonare gli obiettivi di studio della lingua

telecollaborative come riportato nella letteratura pubblicata e (b) per enfatizzare l'esperienza dell'autore che le questioni della cultura (sia grande C e poco c così come modi culturalmente appropriati di interazione nel FL) assumere alto punto di riferimento per gli studenti in partnership telecollaborative. La salienza della cultura per gli studenti in tali configurazioni è legato alla possibilità mediata dal computer per la comunicazione interculturale prolungato con relatori esperti del languaculture in fase di studio.

3. Va notato che Edmondson e Casa (1998) hanno sostenuto che la competenza interculturale è un costrutto superfluo in FLL & T sul proprio questi motivi (vedi anche Casa 1997).

4. di Byram (1997) dicotomizzazione del discente lingua nella "turistica" e il "forestiero" tende a minimizzare il fatto importante che non tutti gli studenti di lingue sono nella posizione privilegiata di viaggiatori in terre straniere. apprendimento molto seconda lingua avviene in condizioni di occupazione, invasione, la colonizzazione, la schiavitù, l'emarginazione economica e sociale, e, più recentemente, l'imperialismo culturale tramite tecnologie di telecomunicazione, senza il privilegio di viaggiare volitivo. Dal momento che l'apprendimento delle lingue è eminentemente dipendente dal contesto, come fa notare Byram più volte, queste configurazioni influenzeranno lo sviluppo di competenze interculturali, le modalità con cui viene valutato, e in effetti, la sua valutazione della società.

5. La capacità di porre domande adeguati e pertinenti e la disponibilità a rispondere alle domande poste sono due marcatori basati linguisticamente della bravura della scoperta (Byram, 1997, pag. 62). In questa partnership, il tasso di interrogatorio Anke / di Catharina era 0,79 / 100 parole, mentre il tasso di Eric era 1,92 / 100 parole. Tuttavia, Eric ha risposto solo il 18% delle domande suoi soci gli ha chiesto, mentre hanno

risposto il 56% delle domande che poneva. considerazioni di spazio impediscono un'analisi dettagliata dei modelli di interrogazione in questo scambio, ma O'Dowd (2003, Questo numero) e Belz (2001, p. 223) puntano verso il rapporto tra tecniche in discussione e la funzionalità di particolari diadi studente in telecollaboration.

6. Si suggerisce che il lettore stesso o se stessa familiarizzare con essa in questo momento, dal momento che la successiva discussione assume una buona conoscenza di esso.

7. Anche se è vero che gli avverbi non sono capitalizzati in tedesco e quindi manchmal (a volte) non devono essere capitalizzati, la mancanza di capitalizzazione è uno dei tratti caratteristici del discorso elettronica (Crystal, 2001, pp. 164-165). Come ho mostrato altrove (Belz, 2001, pp 225-227.; 2002b, p.71), Anke e Catharina ripetutamente si contrassegnano utenti come inesperti di comunicazione mediata dal computer, mentre Eric è un utente altamente competente dello stesso mezzo. Così, la caratterizzazione Anke / di Catharina di un errore di capitalizzazione come "un grande errore" può essere soddisfatta con perplessità da parte di Eric.

8. Con la frase "più di tipo americano di cose", in linea 2, Eric si avvale della categoria FOCUS nel sottosistema della laurea. Bianca (1998, P. 109) spiega che le risorse linguistiche nella categoria di FOCUS servono per affinare o ammorbidire il grado in cui particolari elementi sono visti come membri prototipi di alcune categorie (vedi Lakoff, 1987; Rosch, 1973; e Taylor, 1995). In questo caso, l'avverbio più serve ad affinare il grado in cui "lo spirito della scuola" è visto come un membro della categoria "tipi americani di cose." In può essere il caso che le risorse semantiche fuoco sono particolarmente indicative di processi di decentramento. Ad esempio, Eric sembra indicare qui attraverso il suo uso di questa frase che ha rivalutato la sua visione



sulla universalità dello spirito della scuola. Per ragioni di spazio un'analisi dettagliata di FOCUS non era possibile qui (vedere comunque, Belz, 2003).

#### CIRCA L'AUTORE

Julie A. Belz è assistente professore di linguistica applicata e tedesco presso la Penn State University nel Programma in Linguistica e Applied Language Studies (LALS) E presso il Dipartimento di germaniche e slave Lingue e letterature. Lei è anche un affiliato del Centro per Language Acquisition (CLA) E direttore del progetto presso il Center for Advanced Language Proficiency educazione e la ricerca (CALPER), Il Centro Nazionale Lingua della risorsa a Penn State. I suoi interessi di ricerca includono il gioco lingua straniera, l'identità discendente, rappresentazioni letterarie di apprendimento delle lingue, l'analisi del discorso, pragmatica, e lo studio della lingua telecollaborative.

E-mail: jab63@psu.edu

#### RIFERIMENTI

- Agar, M. (1994). *scossa Lingua: Comprendere la cultura della conversazione*. New York: William Morrow.
- Archer, MS (1995). *Realista teoria sociale: L'approccio morfogenetico*. New York: Cambridge University Press.
- Bausch, M., Cristo, H., e Krumm, H. (Eds.). (1997). *Interkulturelles Lernen im Fremdsprachenunterricht [apprendimento interculturale nell'insegnamento delle lingue straniere]*. Tübingen, Germania: Gunter Narr.
- Beauvois, MH (1992). *discussione assistita da computer in aula in aula lingua straniera: Conversazione al rallentatore*. *Foreign Language Annali*, 25, 455-464
- Belz, JA (2001). *dimensioni istituzionali e individuali di lavoro di gruppo transatlantico nel network-based insegnamento delle lingue*. Ricordiamo, 13 (2), 213-231.
- Belz, JA (2002a) *Il mito del comunicatore carente*. *LanguageTeaching Research*, 6 (1), 59-82.
- Belz, JA (2002b). *dimensioni sociali di studio della lingua telecollaborative*. *Language Learning & Technology*, 6 (1), 60-81. Estratto 12 MARZO 2003, da <http://llt.msu.edu/vol6num1/BELZ/>
- Belz, JA (2002c). *Identità, deficit, e l'uso del linguaggio prima nell'insegnamento delle lingue straniere*. In C. Blyth (Ed.), *I sociolinguistica della classe di lingua straniera: Contributi del nativo, non nativa, e l'altoparlante quasi native* (pp 209-249.). Boston, MA: Heinle & Heinle.
- Belz, JA (2003). *laurea linguistica e lo sviluppo di competenze interculturali per l'apprendimento delle lingue straniere Internet-mediata*. Manoscritto inedito, la Pennsylvania State University.
- Belz, JA, & Müller-Hartmann, A. (2002). *Deutsch-Amerikanische Telekollaboration im Fremdsprachenunterricht - Lernende im Kreuzfeuer der institutionellen Zwänge [telecollaboration tedesco-americano nell'insegnamento delle lingue straniere - studenti in mezzo al fuoco incrociato dei vincoli istituzionali]*. *Die Unterrichtspraxis / Insegnamento tedesco*, 35 (1), 68-78.
- Belz, JA, & Müller-Hartmann, A. (2003). *Gli insegnanti come discenti interculturali: Negoziare telecollaboration tedesco-americano lungo la linea di faglia istituzionale*. *The Modern Language Journal*, 87 (1), 71-89.
- Belz, JA, & Reinhardt, J. (2003). *gioco delle lingue straniere in studio della lingua straniera mediata dal computer*. Manoscritto inviato per la pubblicazione.

- Berger, PL, e Luckmann, T. (1966). *La costruzione sociale della realtà*. Harmondsworth, UK: Penguin.
- Bredella, L. (2000). L'importanza della comprensione interculturale nella classe di lingua straniera. In T. Harden & A. Witte (Eds.), *La nozione di comprensione interculturale nel contesto del tedesco come lingua straniera* (pp. 145-66). Berna: Peter Lang.
- Bredella, L. (1999). Zielsetzungen interkulturellen Fremdsprachenunterrichts [Obiettivi per interculturale insegnamento delle lingue straniere]. In L. Bredella & E. Delanoy (Eds.), *Interkultureller Fremdsprachenunterricht* (pp. 85-120). Tübingen, Germania: Narr.
- Bredella, L., & Delanoy, W. (Eds.). (1999). *Interkultureller Fremdsprachenunterricht* [interculturale insegnamento delle lingue straniere]. Tübingen, Germania: Narr.
- Burton, D. (1982). Attraverso il vetro scuro: Attraverso gli occhiali scuri. In R. Carter (Ed.), *Lingua e letteratura* (pp. 194-214). London: Allen & Unwin.
- Byram, M. (1997). L'insegnamento e la valutazione delle competenze comunicative interculturali. Clevedon, Inghilterra: Multilingual Matters.
- Byrnes, H. (1986). stile interazionale in conversazioni tedesche e americane. *Testo*, 2 (1), 189-206.
- Byrnes, H. (2001). Riconsiderare l'educazione degli studenti universitari come insegnanti: 'Ci vuole un reparto!' *The Modern Language Journal*, 85 (4), 512-530.
- Cain, A., & Zarate, G. (1996). Il ruolo di corsi di formazione per lo sviluppo di apertura all'alterità: Dal turismo all'etnografia. *Lingua, cultura e curriculum*, 9 (1), 66-83.
- Sfregamento, W. (1986). Evidenzialità in conversazione in inglese e scrittura accademica. In WL Chafe & J. Nichols (Eds.), *Evidenzialità: La codifica linguistica dell'epistemologia* (pp 261-272.). Norwood, NJ: Ablex Publishing Corporation.
- Chun, DM (1994). Grazie alla rete di computer per facilitare l'acquisizione di competenze interattivo. *Sistema*, 22, 17-31.
- Clyne, M. (1998). Le differenze culturali nell'organizzazione di testi accademici: inglese e tedesco. In J. Cheshire & P. Trudgill (Eds.), *Il lettore sociolinguistica* (pp. 315-347). London: Arnold.
- Cook, V. (1991). La povertà di argomento stimolo e multicompetenza. In secondo luogo la ricerca *lingua*, 7 (2), 103-117.
- Cook, V. (1992). Prove per multicompetenza. *Language Learning*, 42 (4), 557-591.
- Cristallo, D. (2001). *Lingua e Internet*. Cambridge, Inghilterra: CUP.
- Daft, RL, e Lengel, RH (1984). Informazioni ricchezza: Un nuovo approccio al comportamento manageriale e progettazione organizzazione. *La ricerca in Comportamento organizzativo*, 6, 191-233.
- Edmondson, W., & Casa, J. (1998). *Interkulturelles Lernen: Ein Begriff überflüssiger* [apprendimento interculturale: Un costrutto superfluo]. *Zeitschrift für Fremdsprachenforschung*, 9 (2), 161-81.
- Edwards, J. (1994). *Multilinguismo*. London: Routledge.
- Eggins, S., e Slade, D. (1997). *Analizzando conversazione casuale*. London: Cassell.
- Fandrych, C., & Graefen, G. (2002). Testo commentando dispositivi in articoli accademici tedesco e inglese. *Multilingua*, 21 (1), 17-43.
- Fantini, A. (1995). Introduzione: lingua, cultura e visione del mondo: Esplorando il nesso. *International Jour-*

- nal di relazioni interculturali, 19, 143-153.
- Fischer, G. (1998). E-mail nell'insegnamento delle lingue straniere. Verso la creazione di classi virtuali. Tübingen, Germania: Stauffenburg Medien.
- Fowler, R. (1996). critica linguistica (2a ed.). Oxford, in Inghilterra: Oxford University Press.
- Furstenberg, G., Levet, S., inglese, K., & Maillet, K. (2001). Dare voce virtuale per il muto linguaggio della cultura: Il Progetto Cultura. *Language Learning & Technology*, 5 (1), 55-102. Estratto 12 MARZO 2003, [dahttp://lt.msu.edu/vol5num1/furstenberg/](http://lt.msu.edu/vol5num1/furstenberg/)
- Gee, J. (1999). Un'introduzione al discorso di analisi. Teoria e metodo. New York: Routledge.
- Giese, M. (1998). Auto senza corpo: testuale auto-rappresentazione in una comunità elettronica. *FirstMonday*, 3 (4). Estratto 12 MARZO 2003, [dahttp://www.firstmonday.dk/issues/issue3\\_4/giese/](http://www.firstmonday.dk/issues/issue3_4/giese/)
- Gipps, C. (1994). Al di là di test: Verso una teoria della valutazione educativa. Londra: Falmer Press.
- Goffman, E. (1981). *Forme di parlare*. Philadelphia: University of Pennsylvania Press.
- Gutiérrez, K., Rymes, B., e Larson, J. (1995). Script, contro-script e underlife in classe: James Brown contro Brown contro Board of Education.. *Harvard Review educativi*, 65, 445-471.
- Halliday, MAK (1978). *La lingua come semiotica sociale*. London: Arnold.
- Halliday, MAK (1994). *Un'introduzione alla grammatica funzionale* (2a ed.). London: Arnold.
- Harden, T. (2000). I limiti di comprensione. In T. Harden & A. Witte (Eds.), *La nozione di comprensione interculturale nel contesto del tedesco come lingua straniera* (pp. 103-23). Berna: Peter Lang.
- Harden, T., e Witte, A. (2000). *La nozione della comprensione interculturale nel contesto del tedesco come lingua straniera*. Berna: Peter Lang.
- Harré, R. (2001). La svolta discorsiva in psicologia sociale. In D. Schriffrin, D. Tannen, e HE Hamilton (Eds.), *Il manuale di analisi del discorso* (pp. 688-706). London: Blackwell.
- Härtling, P. (1997). *Ben liebt Anna [Ben Loves Anna]* (2a ed.). Weinheim, Germania: Beltz Verlag.
- Härtling, P. (1990). *Ben ama Anna*. (JH Auerbach, Trans.). Woodstock, NY: Overlook Press.
- Herring, S. (2002). Mediata dal computer comunicazione su Internet. In B. Cronin (Ed.), *Revisione annuale delle tecnologie dell'informazione e della scienza* (pp. 109-168). Medford, NJ: Information Today, Inc.
- Casa, J. (2000). equivoco Capire: Un approccio pragmatico-discorso all'analisi rapporto cattiva gestione nel parlare attraverso le culture. In H. Spencer-Oatey (Ed.), *Culturalmente parlando. Gestione dei rapporti tra le culture* (pp. 145-65). London: Continuum.
- Casa, J. (1997). Zum Erwerb Interkulturelles Kompetenz im Unterricht des Deutschen als Fremdsprache [per l'acquisizione di competenze interculturali nell'insegnamento del tedesco come lingua straniera]. *Zeitschrift fuer interkulturellen Fremdsprachenunterricht*, 1 (3), 21pp. Disponibile [dahttp://www.ualberta.ca/~german/ejournal/house.htm](http://www.ualberta.ca/~german/ejournal/house.htm)
- Casa, J., & Kasper, G. (1981). marcatori cortesia in inglese e tedesco. In F. Coulmas (Ed.), *Di routine conversazionale* (pp. 157-185). L'Aia: Mouton.

- Hu, A. (1999). Interkulturelles Lernen. Eine Auseinandersetzung mit der Kritik an einem unstrittenen Konzept [apprendimento interculturale: Una discussione critica di un concetto controverso]. *Zeitschrift für Fremdsprachenforschung*, 10 (2), 277-303.
- Hu, A. (2000). Apprendimento Interculturale ed i suoi aspetti difficili - L'analisi della critica in relazione ad un argomento controverso. In T. Harden & A. Witte (Eds.), *La nozione di comprensione interculturale nel contesto del tedesco come lingua straniera* (pp. 75-102). Berna: Peter Lang.
- Iedema, R., Feez, S., & White, P. (1994). *L'educazione ai media*. Sydney: svantaggiati Scuole Programma, NSW Department of scolastica.
- Ivanic, R. (1998). *La scrittura e l'identità: La costruzione discorsiva dell'identità nella scrittura accademica*. Amsterdam: John Benjamins.
- Johnstone, B. (2002). *Analisi del discorso*. Oxford, in Inghilterra: Blackwell.
- Kadir, D. (2003). Introduzione: l'America ed i suoi studi. *PMLA*, 118 (1), 9-24.
- Kelm, OR (1992). L'uso di reti di computer sincrone nell'insegnamento della seconda lingua: Un rapporto preliminare. *Annali lingua straniera*, 25, 441-454.
- Kern, RG (1995). Ristrutturazione interazione in classe con i computer collegati in rete: Effetti sulla quantità e le caratteristiche di produzione del linguaggio. *The Modern Language Journal*, 79 (4), 457-476.
- Kern, RG (1996). Mediata dal computer comunicazione: Utilizzando gli scambi di posta elettronica per esplorare storie personali in due culture. In M. Warshauer (Ed.), *Telecollaboration in apprendimento delle lingue straniere* (pp. 105-119). Honolulu: University of Hawai'i, Seconda Language Teaching & centro Curriculum.
- Kim, YY (2001). *Diventare interculturale: Una teoria integrativo della comunicazione e l'adattamento interculturale*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Kinginger, C. (1998). La videoconferenza come l'accesso al francese parlato. *The Modern Language Journal*, 82 (4), 502-513.
- Kinginger, C. (in stampa). *lingua straniera comunicativo insegnamento attraverso telecollaboration*. In O. San Giovanni, K. van Esch, & E. Schalkwijk (Eds.), *Nuovi approfondimenti di apprendimento delle lingue straniere e l'insegnamento*. Francoforte: Peter Lang Verlag.
- Kohlberg, L., Levine, C., & Hewer, A. (1983). *fasi morali: Una formulazione attuale e risposta ai critici*. Basilea, Svizzera: Karger.
- Kotthoff, H. (1989). So nah und doch in modo felice [Così vicino eppure così lontano]. *Informationen Deutsch als Fremdsprache*, 16 (4), 448-459.
- Kramsch, C. (1993). *Contesto e cultura nell'insegnamento delle lingue*. Oxford, in Inghilterra: Oxford University Press.
- Kramsch, C. (1998). Il privilegio del diffusore interculturale. In M. & M. Byram Fleming (Eds.), *L'apprendimento delle lingue in prospettiva interculturale: Approcci attraverso il teatro e l'etnografia* (pp 16-31.). New York: Cambridge University Press.
- Kramsch, C., Caino, A., & Murphy-Lejeune, E. (1996). Perché i docenti di lingue insegnare la cultura? *Lingua, cultura e curriculum*, 9 (1), 99-107.
- Kumaravadivelu, E. (1994). La condizione postmethod: (E) la fusione strategie per l'insegnamento della seconda lingua / straniera. *TESOL Quarterly*, 28, 27-48.
- Lakoff, G. (1972). *Hedges: Uno studio in criteri significato e la logica dei concetti fuzzy*. Atti della Società di Linguistica Chicago, 8, 183-228.

- Layder, D. (1993). Nuove strategie nella ricerca sociale. Cambridge, Inghilterra: Polity Press.
- Lomicka, L. (2001). Una nuova prospettiva sul mondo - Uno studio qualitativo di imparare il francese in una classe di lingua accelerato. Tesi di dottorato non, la Pennsylvania State University.
- Lyons, J. (1977). Semantica. Cambridge, Inghilterra: Cambridge University Press.
- Martin, J. (1995). significato interpersonale, persuasione e discorso pubblico: imballaggio pugno semiotico. *Australian Journal of Linguistics*, 15, 33-67.
- Martin, J. (2000). Al di là di scambio: i sistemi di valutazione in inglese. In S. Hunston & G. Thompson (Eds.), *La valutazione nel testo* (pp. 142-175). Oxford, in Inghilterra: Oxford University Press.
- McCarthy, M., & Carter, R. (1994). Il linguaggio come discorso: Prospettive per l'insegnamento delle lingue. London: Longman.
- Mendes, S. (direttore). (1999). *American Beauty* [immagine in movimento]. Stati Uniti: DreamWorks.
- Müller-Hartmann, A. (1999). Die Integration der neuen Medien in den schulischen Fremdsprachenunterricht: Interkulturelles Lernen und die Folgen in E-Mail-Projekten [L'integrazione dei nuovi media in apprendimento delle lingue straniere secondaria: l'apprendimento interculturale e le conseguenze di progetti e-mail]. *Fremdsprachen Lehren und lernen*, 28, 58-79.
- O'Dowd, R. (2003). Capire "dall'altra parte": un'analisi qualitativa di apprendimento interculturale in scambi in rete. *Language Learning & Technology*, 7 (2), 118-144. Disponibile in questo numero <http://lt.msu.edu/volume7number2/odowd/>
- Pelletieri, J. (2000). Negoziazione nel cyberspazio: Il ruolo della chat nello sviluppo della competenza grammaticale. In M. Warschauer & R. Kern (Eds.), *Basata su rete insegnamento delle lingue: Concetti e pratica* (pp. 59-86). New York: Cambridge University Press.
- Anelli, L. (1995). Americani e tedeschi: Incontri ravvicinati del tipo interculturale. Un libro di interviste. Arlington: Università del Texas ad Arlington. Disponibile [da](http://langlab.uta.edu/German/lanarings/Americans.And.Germans/toc.html) <http://langlab.uta.edu/German/lanarings/Americans.And.Germans/toc.html>
- Rosch, E. (1973). categorie naturali. *Psicologia Cognitiva*, 4, 328-350.
- Schmid, H.-C. (Direttore). (1995). *Nach fünf im Urwald* [E'una giungla là fuori; Film]. Germania: Senator Film.
- Simpson, P. (1993). *Lingua, l'ideologia, e punto di vista*. London: Routledge.
- Sotillo, S. (2000). discorso funziona e complessità sintattica in comunicazione sincrona e asincrona. *Language Learning & Technology*, 4 (1), 82-119. Estratto 12 MARZO 2003, [da](http://lt.msu.edu/volumen4number1/sotillo/) <http://lt.msu.edu/volumen4number1/sotillo/>
- Taylor, JR (1995). categorizzazione linguistica: Prototipi in teoria linguistica (2a ed.). Oxford, in Inghilterra: Clarendon Press.
- Teles, L. (2000). Indagare il ruolo dell'istruttore in ambienti collaborativi online. Vancouver: Simon Fraser University.
- Tella, S. (1996). Le lingue straniere e la tecnologia moderna: Harmony o l'inferno? In M. Warschauer (Ed.), *Telecollaboration nell'apprendimento delle lingue straniere*: (pp. 3-17) *Atti del simposio Hawai'i*. Honolulu: University of Hawai'i Press.
- Thorne, S. (1999). L'analisi teorica attività della lingua straniera discorso elettronico. Tesi di dottorato non, University of California, Berkeley.

- Thorne, S. (2003). Artefatti e le culture d'uso nella comunicazione interculturale. *Language Learning & Technology*, 7 (2), 38-67. Disponibile in questo numero  
<http://lt.msu.edu/vol7num2/thorne/>
- Tirkkonen-Condit, S. (1996). Esplicitazione vs implicito di argomentazione: Un confronto interculturale. *Multilingua*, 15 (3), 257-273.
- Toolan, MJ (2001). *Narrative: Un'introduzione linguistica critica* (2a ed.). London: Routledge.
- von der Emde, S., Schneider, J., & Kötter, M. (2001). Tecnicamente parlando: Trasformare l'apprendimento delle lingue attraverso ambienti di apprendimento virtuali (MOO). *The Modern Language Journal*, 85 (2), 210-225.
- Vygotskij, LS (1978). *Mente nella società: Lo sviluppo di processi psicologici più elevati*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Walther, J. (1996). Mediata dal computer comunicazione: Impersonale, interpersonale, e l'interazione hyperpersonal. *Communication Research*, 23 (1), 3-43.
- Walther, J., & D'Addario, KP (2001). Gli impatti di emoticon sull'interpretazione messaggio nella comunicazione mediata dal computer. *Social Science Computer Review*, 19, 323-45.
- Warschauer, M. (Ed.) (1996). *Telecollaboration nell'apprendimento delle lingue straniere*. Honolulu: University of Hawai'i Seconda Language Teaching e Centro Curriculum.
- Warschauer, M. (1997). Computer-mediata apprendimento collaborativo: Teoria e pratica. *The Modern Language Journal*, 81, 470-481.
- Warschauer, M. (1998). apprendimento online nel contesto socio-culturale. *Antropologia ed Educazione Quarterly*, 29 (3), 68-88.
- Warschauer, M., & Kern, R. (2000). *l'insegnamento delle lingue basato sulla rete: Teoria e pratica*. Cambridge, Inghilterra: Cambridge University Press.
- Bianco, P. (1998). *Raccontare storie dei media: la notizia come retorica*. Tesi di dottorato non, Università di Sydney. Disponibile  
<http://www.grammatrics.com/appraisal/AppraisalKeyReferences.html>
- Bianco, P. (2002). tour introduttivo attraverso la teoria di valutazione. Estratto 12 MARZO 2003, dal sito web Bilancio:  
<http://www.grammatrics.com/appraisal/index.html>
- Wierzbicka, A. (1998). Tedesco script culturali: segni pubblici come una chiave per gli atteggiamenti sociali e dei valori culturali. *Discorso e società*, 9 (2), 241-282.